Центр научно-технической информации и библиотек – филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

101/2020

Организация подбора персонала в концерне DB (Германия)

Концерн Deutsche Bahn (DB, Германские железные дороги) является одной из крупнейших рекрутинговых организаций в стране и на протяжении последних пяти лет стабильно входит в число 20 лучших работодателей Германии. Только в 2018 г. концерн принял в штат около 24 тыс. новых сотрудников. В ближайшие несколько лет концерн DB намерен трудоустроить еще около 100 тыс. чел.

Существует несколько причин такой значительной потребности в персонале. В рамках стратегии «Сильная железная дорога» концерн DB стремится к повышению качества обслуживания клиентов. Для этого необходим новый современный подвижной состав, строительство и модернизация инфраструктуры, а также требуется квалифицированный персонал. Кроме того, концерну необходимы работники со знаниями в области цифровых технологий. Поэтому, в то время, когда многие другие компании сокращают рабочие места, концерн DB набирает дополнительный персонал.

В концерне DB работают представители 500 различных профессий. В штат набирают учащихся, а также специалистов и работников, меняющих профессию. Наибольшую потребность концерн DB испытывает в таких классических железнодорожных профессиях, как машинисты и диспетчеры, и особенно персонал по техническому обслуживанию (механики, электрики, специалисты по контролю и безопасности), специалисты по строительным работам, инженеры, водители автобусов, а также специалисты по информационным и цифровым технологиям. Набираются как сотрудники, уже изучившие работу, которой они планируют заниматься, так и те, кто еще пройдет соответствующее обучение в концерне.

Подача заявки на вакансию должна быть максимально простой и быстрой. Благодаря программному обеспечению по подбору персонала, кандидатов информируют в мобильных приложениях смартфона о ходе рассмотрения заявки. На странице по подбору персонала в концерне DB (www.deutschebahn.com/karriere), которая принимает около 400 тыс. заявок каждый год, были введены упрощенные варианты заявок для некоторых профессий. Для подачи заявки достаточно ввести контактную информацию, квалификацию и указать нужную профессию в режиме онлайн. На данной интернет-странице также представлен чат-бот, который дает быстрые ответы на наиболее распространенные вопросы кандидатов ежедневно в любое время.

В концерне DB было принято решение отменить сопроводительное письмо для кандидатов на вакансию. Биографические данные и, особенно, личное собеседование значительно лучше подходят для определения компетентности и мотивации заявителей. При таком подходе к отбору кандидатов на вакансии можно выявить таланты, которые легко было бы упустить из виду в классическом процессе отбора с помощью сопроводительного письма.

Отдельные целевые группы иногда требуют особого отношения. Например, рынок труда для квалифицированных машинистов является одним из самых узконаправленных в Германии. Чтобы охватить эту целевую группу, была создана интернет-страница «Проверка машиниста поезда» для информирования кандидатов о привлекательном работодателе с хорошими условиями труда для машинистов. Интернет-страница «Проверка машиниста поезда» дает возможность получить сведения о выходных, количестве отпускных дней, дальнейшем развитии карьеры, а также о зарплате.

В дополнение к цифровым решениям концерн DB использует инновационные и необычные форматы для рекрутинга. Так, например, группа специалистов по набору персонала в течение 7 недель ездила по Германии на 3 трейлерах, превращенных в мобильные рекрутинговые студии. Соискателям больше не нужно было приходить в офисы концерна DB, в ходе рабочей поездки специалисты концерна беседовали с ними на привокзальных площадях, в парковых зонах и других популярных общественных местах. Кандидаты смогли побеседовать с работниками железной дороги и проверить в действии различное оборудование, дающее представление о повседневной трудовой деятельности железнодорожников. Было проведено более 8 тыс. интервью. Около 700 кандидатов получили подтверждение о приеме на работу на месте.

Трейлеры концерна DB проехали в общей сложности около 10 тыс. км и останавливались в 27 городах, включая Гамбург, Дуйсбург, Кемптен и Магдебург. В центре внимания были опытные квалифицированные работники

и люди, меняющие карьеру и планирующие пройти переподготовку в концерне DB.

Таким образом, для успешного набора квалифицированных сотрудников концерн DB использует возможности, с одной стороны, чтобы привлечь внимание необычными проектами разнообразные группы кандидатов, а с другой стороны, максимально упростить подачу заявки с помощью инновационных технологий.

DB предлагает мероприятия для заинтересованных в поиске работы в течение всего года. Проводятся собеседования в поездах и на вокзалах, проходят дни открытых дверей, представители концерна готовы общаться на выставках, в школах и университетах. К более эксклюзивным форматам относятся экскурсии на строительные объекты концерна DB, а также неформальное общение специалистов концерна с претендентами. Во время такого общения у кандидатов имеется возможность получить информацию от экспертов по цифровым технологиям о последних проектах и задачах концерна.

С целью привлечения сотрудников и удовлетворения их требований в части графика рабочего времени или доступного жилья, концерн DB предлагает, например, выбор между большой заработной платой, гибким графиком работы или количеством выходных дней. С недавнего времени концерн предоставляет квартиры в таких крупных городах, как Мюнхен. DB тесно сотрудничает с агентствами по недвижимости, и получая от них информацию о недавно построенных домах, передает сотрудникам квартиры в рассрочку. Кроме того, у концерна есть собственные квартиры, которые сдаются в аренду.

С 1 сентября 2019 г. новым сотрудникам концерна DB выдается специальный комплект вещей, который включает в себя рюкзак, железнодорожный справочник с самой важной информацией и разъяснениями терминов, термокружку, многофункциональное зарядное устройство для любых мобильных устройств и другие практические мелочи для работы.

Концерн постоянно улучшает свою деятельность в привлечении персонала по поиску кандидатов за пределами национальных границ Германии. Была создана группа по подбору персонала, которая ищет машинистов, водителей автобусов и электриков в Греции, Румынии, Словении, Хорватии и Сербии.

Источники: Deine Bahn. – 2020. – № 1. – S. 8-13;
deutschebahn.com, 09.2019;
swr.de, 01.2020.