



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

115/2021

Культура безопасности труда в странах СНГ. Исследование DuPont Sustainable Solutions

По результатам исследования международной консалтинговой компании в области производственной безопасности и операционной эффективности DuPont Sustainable Solutions (DSS), большинство крупных предприятий стран СНГ признает развитие культуры безопасности наиболее эффективной мерой контроля происшествий и снижения производственного травматизма. Однако эксперты полагают, что достижение этого возможно только при использовании системного подхода к управлению производственными рисками в совокупности с развитием культуры безопасности. При этом более 50% опрошенных считают текущий уровень инвестиций в охрану труда недостаточным для достижения целевых результатов.

DSS представила результаты масштабного исследования по развитию культуры безопасности в странах СНГ во время пандемии в 2020 году. Эксперты сравнили их с успешными практиками в Европе и определили ключевые действия, которые помогут предприятиям улучшить показатели безопасности в постковидный период. Участниками исследования стали более 540 специалистов, играющих значимую роль в управлении безопасностью, из стран Европы и СНГ, среди которых порядка 15% представляют Россию, Украину, Казахстан и Азербайджан. Профиль участников – топ-менеджеры (52%), руководители среднего звена (20%) и специалисты (28%) из 10 промышленных секторов (металлургической, горнодобывающей, нефтегазовой, химической, пищевой промышленности, транспортной, строительной и автомобильной отраслей).

В исследовании сказано, что в условиях пандемии организации столкнулись с новыми вызовами и необходимостью предпринимать дополнительные усилия для выполнения объемов производства, что привело к смещению фокуса в сторону производственных показателей и снижению внимания к вопросам безопасности. 65% респондентов из стран СНГ частично довольны достигнутыми результатами в области безопасности; 15% ответивших совсем не довольны результатами по безопасности; 20% – полностью удовлетворены.

Среди основных факторов, негативно повлиявших на показатели работы в области безопасности, в исследовании отмечены следующие:

- снижение уровня вовлеченности лидеров в работу по безопасности и, как следствие, снижение уровня операционной дисциплины;
- смещение приоритетов с вопросов по выявлению риск-факторов к вопросам гибкости производства и предотвращения заражения сотрудников;
- возникновение новых, не учтенных ранее, рисков из-за карантинных мер.

Более 45% компаний отметили, что уровень безопасности в значительной степени влияет на все производственные показатели, и несмотря на это, в период пандемии конфликт между эффективностью и безопасностью обострился (рис. 1).

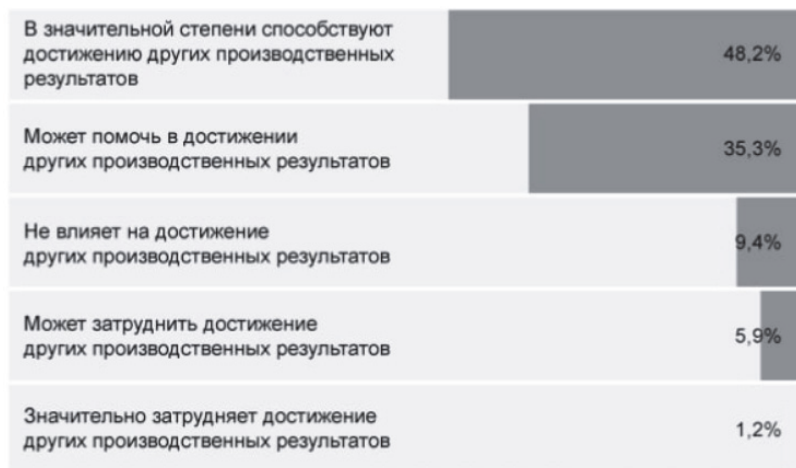


Рис. 1. Как уровень безопасности влияет на качество и себестоимость продукции, производительность труда, затраты, прибыль компании

В исследовании сказано, что в сложившихся условиях большинство организаций было вынуждено предпринимать специфические меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, и в то же время поддерживать эффективность существующих процессов управления охраной труда и промышленной безопасностью (ОТиПБ) за счёт отказа от традиционных процессов контроля безопасности (например, проверки и линейные обходы) и более активного применения доступных цифровых

решений (цифровые средства контроля поведения сотрудников и состояния рабочих мест), а также интеграции в ежедневную деятельность средств онлайн-коммуникации и обучения.

Большинство предприятий оказалось не готово целенаправленно пройти путь от пилотирования и точечного внедрения отдельных digital-инструментов до комплексного масштабирования. Помимо этого, многие не готовы рисковать даже в части тестирования и подбора оптимального инструмента: специалисты ищут уже проверенные и готовые решения, подтверждающие свою эффективность без необходимости адаптации на своих площадках. Большинство респондентов сходится во мнении, что важно видеть результативность от внедряемых решений, и в тоже время решения не должны снижать мотивацию или усложнять действия сотрудников. Они считают, что изменить культуру безопасности с помощью одних лишь цифровых решений возможно только при помощи комплексного подхода – грамотного сочетания digital-решений и традиционных инструментов, которые позволяют выявлять потенциальные производственные риски.

В исследовании также отмечено, что в России и СНГ существует большой потенциал развития компетенций, необходимых для повышения безопасности и снижения травматизма по всем категориям сотрудников. Наиболее распространенным методом становится использование внутренних центров развития персонала. Так, большинство респондентов называют в качестве приоритетных направлений развитие культуры безопасности и риск-ориентированный подход (рис. 2).

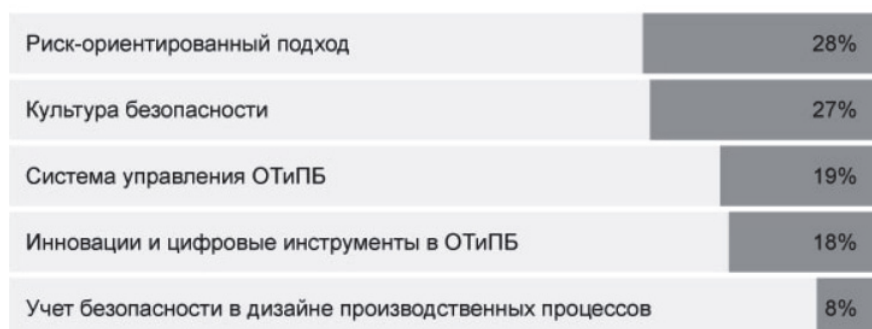


Рис. 2. Приоритетные направления по развитию компетенций персонала

Основными региональными отличиями Европы и СНГ по вопросам безопасности эксперты DSS называют уровень обучения сотрудников, ответственность линейного менеджмента и мотивационные программы по охране труда. Так в Европе инциденты на предприятиях расследуются в большей степени, чем в России. Ответственность европейских линейных руководителей за предотвращение травм также оказывается выше: 48% против 29%.

В то же время в странах СНГ наблюдается больший охват сотрудников обучением и более системный подход к поощрению в области безопасности и охраны труда. 78% сотрудников из СНГ регулярно проходят обучение по безопасности, в Европе же обучение на постоянной основе доступно лишь 47% респондентов. Кроме того, российские компании, несмотря на требования законодательства по обязательному обучению сотрудников на рабочих местах, создают собственные корпоративные университеты и выделяют целые направления для развития в области ОТиПБ.

Вне зависимости от уровня удовлетворенности показателями по безопасности в целом (сравнение СНГ и Европы) (рис. 3), эксперты DSS рекомендуют постоянно работать над осознанием рисков, регулярно информировать об опасностях на рабочих местах своих сотрудников, создавать эффективную систему ОТиПБ, постоянно анализировать и находить оптимальные решения по снижению рисков.

| | СНГ | ЕВРОПА |
|-----------------------|-----|--------|
| ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ | 27% | 38% |
| ЛИНЕЙНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ | 6% | 49% |
| СПЕЦИАЛИСТЫ | 17% | 43% |

Рис. 3. Количество респондентов в соответствующей категории, ответивших, что очень довольны показателями по ОТиПБ их компании

Эксперты DSS для достижения устойчивых показателей по безопасности рекомендуют:

- активно изучать рынок инновационных решений и опыт их применения;
- расставить приоритеты на основе списка ключевых рисков. Это позволит сфокусироваться на областях, требующих внимания, а также более оптимально выстроить процесс бюджетирования;
- перейти от точечных решений и пилотирования к комплексному подходу, целью которого становится масштабирование технологического решения и достижение желаемого результата. Это позволит охватить сразу несколько областей деятельности и значительно повысит вероятность успеха внедряемых изменений.

Источники: по материалам сайтов journal.ecostandard.ru, 07.06.2021; consultdss.ru