



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

112/2021

Показатели работы оператора пассажирских перевозок VIA RAIL за 2020 г. (Канада)

Созданная в 1975 г. государственная корпорация VIA Rail, выполняет пассажирские железнодорожные перевозки по всей территории Канады. Правительство страны субсидирует данные перевозки, рассматривая их как необходимую услугу населению.

VIA Rail осуществляет свою деятельность на железнодорожной сети протяженностью 12,5 тыс. км. В 2020 г. корпорация владела 114 железнодорожными станциями, 48 из которых – исторические, так же имеется 4 центра технического обслуживания в Монреале, Торонто, Виннипеге и Ванкувере, а также она располагает 7 офисами – 1 головным и 6 региональными.

Парк подвижного состава в 2020 г. состоял из 74 локомотивов и 427 вагонов.

На конец 2020 г. контингент работающих составил 3545 работников из них 1230 временно отстранены от работы по ряду причин. Женщины составляли 37% сотрудников корпорации.

VIA Rail обслуживает более 400 населенных пунктов по всей Канаде. 97% пассажирских перевозок приходится на коридор Квебек-Сити – Виндзор, 1% – на дальние маршруты на востоке и западе страны и 2% на региональные маршруты к удаленным местам проживания.

В 2020 г. число еженедельных отправок составило 188, против 454 в 2019 г. Точность выполнения графика отправок составила 84%.

Основные эксплуатационные показатели VIA Rail показаны в табл. 1.

Основные эксплуатационные показатели VIA Rail

Показатели	2020	2019	2018
Пассажиروоборот, млн пасс-км	365	1,697	1,596
Совершено поездок, млн, всего	1,147	5,008	4,745
Всего место-км, млн	817	2,851	2,808
Пробег поездо-км, тыс.	4,618	11,155	10,981
Пробег вагоно-км, тыс.	23,464	70,251	72,029
Средний коэффициент населенности, %	45	60	57
Точность выполнения графика движения, %	71	68	71

Среди проблем, с которыми на данный момент сталкивается VIA Rail, можно выделить две наиболее серьезные – ограниченный доступ к железнодорожной инфраструктуре и устаревший парк подвижного состава.

С целью решения этих проблем администрацией компании совместно с правительством Канады принят ряд решений а, именно:

- модернизация закрытых или малонагруженных линий, в рамках которой VIA Rail получит выделенные линии для пассажирских перевозок между основными городами страны (Квебек-Сити, Монреаль, Торонто и Оттава);

- осуществление программы замены парка подвижного состава основных коридоров, которая включает поставку современных 32 поездов, произведенных на заводе Siemens в Канаде;

- модернизация исторического подвижного состава (из 72 вагонов модернизацию прошли 12);

- модернизация локомотивного парка (14 из 15 тепловозов GE Genesis P42 были частично обновлены);

- введение новой системы бронирования билетов.

Кроме этого для создания безбарьерной среды для маломобильных на всех станциях, в поездах и платформах VIA Rail приняла Единые правила по обеспечению доступности. Среди проектов, направленных на повышение доступности, можно отметить создание:

- круглосуточного телефонного сервиса заказа специальных услуг для людей с ограниченными возможностями;

- нанесения шрифта Брайля на меню и памятки безопасности;

- бортовое оповещение в визуальном формате (по желанию);

- углубленные тренинги для 1200 человек из числа персонала первой линии по обеспечению доступности;

- оповещения на станциях в аудио и визуальных форматах.

В 2020 г. по причине пандемии COVID-19 и блокады участка железной дороги активистами движения «Исконной нации Ветсуветен»¹ (далее

¹ «Исконная нация Ветсуветен» – коренной народ в провинции Британская Колумбия на западе Канады численностью

блокады) было совершено на 77% поездок меньше, чем в 2019 г. В результате доходы от пассажирских перевозок упали на 80% (с 388 млн долл. Канады (далее – долл.) в 2019 г. до 76 млн долл. в 2020 г.). Общие доходы сократились на 77%, составив 92 млн. долл. против 411,1 млн долл. в 2019 г.

Для достижения финансовой стабильности, в 2020 году VIA Rail осуществила ряд мер по сокращению затрат – летом был введен неполный рабочий день, а ряду сотрудников снижена зарплата. В неоплачиваемые отпуска было отправлено около 1 тыс. человек, но к настоящему времени большинство из них уже вернулись или планируют вернуться на работу по мере восстановления объема перевозок.

Основные финансовые показатели VIA Rail за 2020 г. представлены в табл. 2.

Таблица 2

Основные финансовые показатели VIA Rail, млн. долл.

Показатели	2020	2019	2018
Доходы от пассажирских перевозок, всего	76,0	388,0	369,0
Доходы, всего	92,0	411,1	392,6
Операционные расходы	482,0	663,1	633,4
Взносы на медицинское страхование работникам	25,8	28,4	31,8
Операционные расходы, всего	507,8	691,8	665,2
Операционные убытки	415,8	280,7	272,6
Капитальные затраты	252,9	268,8	123,8
Требуемый общий объем финансирования	668,7	549,5	396,4
Государственное финансирование:			
– эксплуатационной деятельности	415,8	280,7	272,6
– капвложений	88,5	112,4	121,8
– капвложений на обновления парка подвижного состава	164,4	155,3	0,0
Государственное финансирование, всего	668,7	548,4	394,4
Финансирование обновления активов	0,0	1,1	2,0

Для оценки лояльности сотрудников и понимания, как с их точки зрения VIA Rail справляется с пандемией и удовлетворяет их приоритетные потребности, в течение 2020 г. была проведена серия опросов, сфокусированных на выявлении уровня стресса и беспокойства (включая 45% работавших удаленно). Результаты опросов показали, что удовлетворены работой кризис-менеджмента VIA Rail:

- члены профсоюза – 84%;
- не члены профсоюза – 96%;
- работавшие удаленно – 97%;
- работавшие на рабочих местах – 84%.

Данные опросов отражают высокую степень удовлетворенности работниками того, как компания справлялась с вызовами 2020 г. Это

позволяет VIA Rail с уверенностью смотреть в будущее и осуществлять все запланированные решения по повышению эффективности своей деятельности в будущем.

*Источники: railwayage.com, 24.05.2021;
годовой отчет VIA Rail 2020;
сайт gov.bc.ca;
сайт viarail.ca.*