



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

32/2022

План восстановления железнодорожных пассажирских перевозок в Японии после пандемии

Большинство стран мира ответили на распространение по миру коронавируса COVID-19 разного рода карантинными мерами. Как правило, пакет мер включал ограничения на передвижение, что привело к резкому сокращению объемов пассажирских перевозок, в том числе железнодорожных.

Все железнодорожные компании Японии испытывали негативное воздействие ограничений и локдаунов, длительность и сроки которых отличались в различных префектурах страны. Чтобы хотя бы частично компенсировать убытки, образовавшиеся в результате падения пассажиропотока, японские операторы железнодорожных пассажирских перевозок использовали различные способы, например перевозки мелких отправок пассажирскими поездами.

Так, частный пассажирский оператор Kintetsu¹, изыскивая возможности для получения дополнительных доходов, в течение лета 2021 г. осуществлял перевозки мелких отправок между городами Осака и Нагоя. В порядке эксперимента между станциями Осака Намба и Кинтэцу Нагоя для таких перевозок использовали пять пар поездов бренда Urban Liner, которые в

¹ Частный пассажирский оператор Kintetsu входит в холдинг Kintetsu Group и обслуживает сеть линий протяженностью немногим более 500 км, связывающих города Осака, Нара, Киото, Нагоя, Цу, Исэ и Ёсино в регионах Кансай и Токай острова Хонсю. В Японии эта сеть по протяженности уступает лишь сети линий, эксплуатируемой операторами, входящими в группу Japan Railways (JR Group).

В холдинг Kintetsu Group входят туристические, риэлторские и судоходные компании, а также крупное вагоностроительное предприятие Kinki Sharyo. За работу развернутой сети универмагов отвечает дочернее общество Kintetsu Department Store.

основном предназначаются для деловых поездок между Осакой и Нагоей, когда пассажиры заинтересованы в комфорте. Время в пути – 2 ч 20 мин.

Ориентируясь на концепцию «точно в срок», оператор перевозил компоненты промышленного и электрического оборудования, а также потребительские товары, обеспечивая доставку в день отправления груза. Услуга доставки груза «до двери» автомобильным транспортом оказывалась компанией Fukuyama Transporting (также входит в состав Kintetsu Group), которая с января 2001 г. работает и как служба доставки по всей Японии под названием Parcel One. Главное преимущество предложения Kintetsu стало получение груза в день отправления, тогда как доставка только автотранспортом по тому же маршруту обычно возможна только на следующий день после отправки.

К подобным экспериментальным перевозкам и использованию пассажирских поездов для доставки легковесных грузов прибегали и другие японские операторы. С октября 2020 г. компания JR East (Восточно-Японская железнодорожная компания, одна из компаний группы Japan Railways Group, работает на восточном Хонсю), регулярно перевозит свежую рыбу по линии Тохоку Синкансен.

В феврале 2021 г. компания JR West (Западно-Японская железнодорожная компания, еще одна из компаний группы Japan Railways Group, работает на западе Хонсю), для получения дополнительного дохода начала перевозить рыбу и овощи в поездах между станциями Син-Осака (конечная для линий Токайдо и Санъё Синкансен) и Кагосима-Тюо на линии Кюсю сети Синкансен.

Железнодорожная компания JR Kyushu (Кюсю, также компания группы Japan Railways Group, работает на острове Кюсю) с мая 2021 г. доставляет морепродукты, в том числе деликатесного снежного краба, по линии Кюсю Синкансен.

Благодаря развернутой программе вакцинации населения ко второй половине 2021 года темпы заражения коронавирусом в Японии стали снижаться и все железнодорожные перевозчики строят планы дальнейшей работы в новых экономических условиях с учетом изменений привычек пассажиров, связанных с пандемией и социальным дистанцированием. Особое внимание уделяется развитию туристических перевозок и обновлению парка подвижного состава.

Реагируя на изменившийся образ жизни, оператор Kintetsu предполагает ввести в обращение новые туристические поезда после 2022 г. с ориентацией на иностранных пассажиров. Пока же основное внимание уделяется стимулированию внутреннего спроса на туристические поездки с целью отдыха.

Оператор планирует организовать курсирование новых туристических поездов бренда Aoni-yoshi начиная с 29 апреля 2022 г. Обслуживать пассажиров будет четырехвагонный электро-поезд серии 12200, модернизированный в рамках проекта стоимостью 330 млн иен. После модернизации вместимость поезда сократится до 84 мест (до одной трети обычной), при этом места необходимо бронировать перед поездкой. В первом, третьем и четвертом вагонах поезда Aoni-yoshi кресла расположат по схеме 1+1 со столом между ними, во втором вагоне – по схеме 2+2, причем они будут отгорожены от центрального прохода специальными декоративными решетками. В буфете клиентам первого класса предложат широкий ассортимент легких закусок и прохладительных напитков. Пассажиры смогут проехать через три самых известных города региона Кансай (Осаку, Нара и Киото) без пересадок. Шесть дней в неделю Aoni-yoshi будет отправляться со станции Осака Намба в 9 ч 30 мин, прибывая в Киото в 10 ч 50 мин. Затем он совершит непродолжительный рейс до станции Кинтэцу Нара и обратно, а возвращение в Осаку намечено на 16 ч 40 мин. Стоимость билета – около 2000 иен.

Помимо совершенствования организации пассажирских перевозок, оператор Kintetsu занимается внедрением цифровых технологий во всех сферах предпринимательской деятельности компании. Из-за ожидаемой нехватки квалифицированных кадров, обусловленной старением населения Японии, оператор планирует широко применять технологии на основе искусственного интеллекта, а также использовать возможности автоматизации процессов управления движением поездов.

Kintetsu рассматривает и вероятность внедрения системы динамического ценообразования. Подобный подход пока не получил широкого распространения среди операторов наземного транспорта Японии. Так, стоимость проезда в поездах сети Синкансен компании JR Group является фиксированной и не меняется в зависимости от спроса. В Европе же, в том числе в сфере высокоскоростных перевозок, система динамического ценообразования действует в полной мере. Используя ее возможности и преимущества, пассажиры могут получить значительную экономию.

Также оператор Kintetsu участвует в развитии национальной транспортной платформы Mobility-as-a-Service (MaaS, «Мобильность как услуга»), разработка которой активизировалась в 2019 г. под эгидой Министерства земель, инфраструктуры, транспорта и туризма Японии (MLIT).

Платформа MaaS по принципу одного окна позволяет создать маршрут поездки, идеальный с точки зрения затрат времени и расходов. Единое

приложение максимально упростит подготовку к поездке, сделав ее удобной и безопасной, предоставит возможность просматривать расписания движения разных операторов, искать мультимодальные варианты, бронировать места в транспортных средствах и оплачивать проезд.

Платформа MaaS призвана улучшить мобильность местных жителей, особенно пожилых людей, в сельских областях, упростить доступ к различным частям страны иностранным пассажирам, которым не нужно будет посещать сайты многочисленных частных операторов, чтобы получить всю необходимую для поездки туристическую информацию.

Оператор Kintetsu предлагает пассажирам воспользоваться своим разработанным приложением MaaS – Burarist, действующим на полуострове Сима, железнодорожные линии которого обслуживает Kintetsu. Пассажиры могут бесплатно скачать это приложение, которое позволяет найти нужный маршрут, забронировать и оплатить проезд в общественном транспорте. Также предлагается туристический пакет, включающий различные мероприятия региона. Действует услуга «Транспорт по запросу» (On-demand Transport): морское такси (Ago Bay Marine Cab), обычное такси, автобус для трансфера в отель и т.п. При необходимости бронирование можно отменить в том же приложении.

Оператор надеется, что такой подход может способствовать увеличению пассажиропотока и во время пандемии и после нее.

*Источники: Материалы оператора Kintetsu Railway (www.kintetsu.co.jp);
холдинга Kintetsu Group (www.kintetsu-g-hd.co.jp);
Railway Gazette International, 2021, № 12, pp. 26-30.*