



Центр научно-технической информации и библиотек  
– филиал ОАО «РЖД»

## Дифференцированное Обеспечение Руководства

---

38/2022

### **США: железнодорожная компания BNSF Railway внедрила принципиально новый метод учета рабочего времени**

Для оптимизации рабочего процесса, повышения производительности труда и соблюдения сроков выполнения задач не обойтись без четкого планирования и контроля использования рабочего времени. Организация рабочего времени в равной степени необходима и руководителю, и подчиненным. Контроль со стороны нанимателя или руководителя поддерживает рабочую дисциплину в коллективе и гарантирует справедливую оплату труда.

Одновременно с увеличением штата и количества проектов множатся задачи, так что личный контроль рабочего времени становится затруднительным. Один из вариантов решения проблемы – проактивное управление, которое помогает уменьшить количество сложных ситуаций в работе отдельного сотрудника и способствует успешному выполнению служебных обязанностей. Применение автоматизированных инструментов контроля рабочего времени и производительности труда облегчает ведение учета в компаниях с большим штатом работников, обеспечивает объективную оценку работы каждого сотрудника и способствует принятию мотивированных управленческих решений.

Американская железнодорожная компания BNSF Railway (BNSF) на протяжении 20 лет не вносила никаких изменений в систему учета рабочего времени, но ввиду развития конкурентных отношений в сфере грузовых железнодорожных перевозок было принято решение о внедрении с 1 февраля 2022 г. новой системы, которая получила название «Hi-Viz». По информации руководства компании, она была создана для обеспечения

доступа в режиме реального времени сотрудников к информации о рабочих сменах, повышения уровня гибкости, адаптивности и удобства для сотрудников – предполагается, что благодаря использованию новой системы они смогут при составлении расписания своих рабочих смен опираться на достоверные и актуальные сведения.

Принцип работы новой системы заключается в следующем: у каждого сотрудника компании появляется виртуальный счет, на котором находятся 30 условных баллов. Баллы снимаются за нарушения трудовой дисциплины, в зависимости от типа нарушения может быть снято от 2 до 25 баллов. При этом максимальное количество баллов может быть снято за такие нарушения, как неявка на рабочее место и пропущенный телефонный звонок. В системе фигурируют такие понятия как «день с высоким уровнем значимости», «запланированная рабочая смена», «незапланированная рабочая смена», «штраф», «оплачиваемый выходной день», «отпуск без сохранения заработной платы» и др. Помимо этого предусмотрено начисление баллов за достижения в работе, к примеру, за отработку 14-дневного периода без штрафных взысканий и отсутствия на рабочем месте по личным причинам счет сотрудника будет пополнен на 4 балла. Также дополнительные баллы могут быть начислены сотруднику за отсутствие пропущенных рабочих смен (по личным причинам, перечисленным в отдельном пункте соответствующего свода правил), а также за явку на рабочее место в период, не превышающий 2 часа после получения уведомления.

В случае если баланс баллов на счету сотрудника становится нулевым или отрицательным, в отношении него применяется дисциплинарное взыскание. После первого взыскания сотрудник отстраняется от работы на десятидневный срок, после второго – на двадцатидневный, после третьего взыскания следует увольнение.

Руководство BNSF рассчитывает на то, что внедрение новой системы даст возможность существенно улучшить трудовые отношения и свести к минимуму количество спорных ситуаций. Одновременно с этим, в компании признают необходимость дальнейшей корректировки системы после ее внедрения, при этом отмечается, что для этого необходимо выстроить конструктивный диалог между работодателем и сотрудниками.

Однако новая система Hi-Viz подверглась суровой критике со стороны профсоюзов. Представители большинства таких организаций отметили, что внедрение этой системы противоречит ряду коллективных соглашений, заключенных в рамках компании BNSF. Трудовая дисциплина после внедрения Hi-Viz стала настолько строгой, что работники компании будут получать штрафы, к примеру, за посещение похорон ближайшего члена семьи. Беспрецедентно строгая система, утвержденная руководством BNSF,

будет вынуждать работников заступать на рабочую смену независимо от состояния здоровья и степени усталости, что приведет к снижению уровня безопасности на объектах железнодорожного транспорта.

Сами сотрудники компании BNSF крайне негативно отнеслись к этому нововведению. По мнению большинства, новая политика контроля посещаемости поставит перед работниками недостижимые цели: невозможно будет поддерживать необходимую для эффективной рабочей деятельности физическую форму, т.к. система создает условия, в которых качественный отдых и восстановление сил не представляется возможным. Сотрудники будут получать штрафы за оформление отпуска без сохранения заработной платы, независимо от обстоятельств. В соответствии с законодательством, продолжительность непрерывной рабочей смены машиниста поезда не может превышать 12 часов, но следует учитывать, что часто требуется несколько часов на дорогу до отеля или терминала, где работник ожидает продолжения маршрута. В этом перерыве машинист должен в любой момент быть готовым ответить на телефонный звонок и прибыть на рабочее место, что делает невозможным его адаптацию к графику сна/бодрствования.

В настоящее время по новой системе осуществляют рабочую деятельность 17600 сотрудников, при этом согласно проведенным опросам ни один из них не одобряет это нововведение, отрицая возможность успешной адаптации. Попавшие в их число члены некоторых крупных профсоюзов («Brotherhood of Locomotive Engineers and Trainmen», а также транспортное подразделение международной ассоциации «International Association of Sheet Metal, Air, Rail, and Transportation unions») планировали реализовать свое право на проведение забастовки, но решением федерального суда в соответствии с законом о трудовых отношениях на железнодорожном транспорте (Railway Labor Act) данный спор был признан «незначительным», что означает отсутствие законного основания для организации протестного мероприятия.

Представители компании BNSF в своих заявлениях подчеркивают, что на основе полученной в официальном порядке от профсоюзов обратной связи некоторые существенные изменения в функционал новой системы были внесены немедленно, и работа в этом направлении будет продолжаться.

*Источники: theguardian.com, 14.03.2022 (англ. яз.);  
railwayage.com, 25.01.2022 (англ. яз.);  
wsws.org, 28.03.2022 (англ. яз.)*