



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

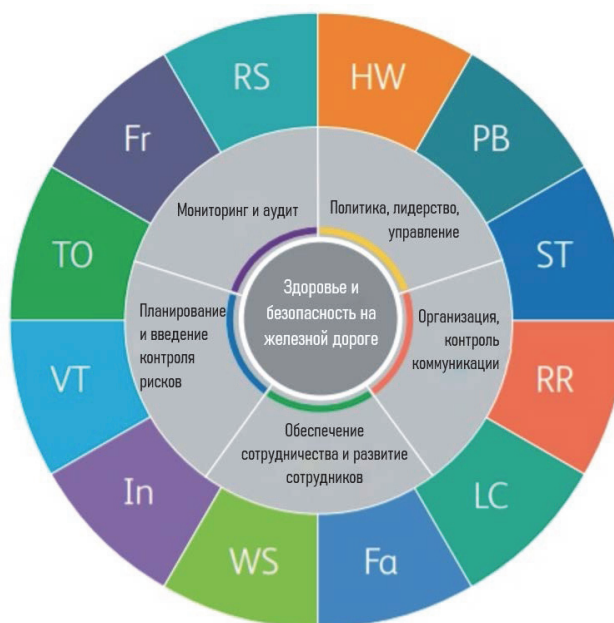
40/2022

Стратегия по охране здоровья и безопасности на британских железных дорогах

Совет по безопасности и стандартам на железнодорожном транспорте Великобритании (Rail Safety and Standards Board, RSSB) оказывает поддержку железнодорожной отрасли не только в улучшении показателей безопасности, но и помогает компаниям понимать риски и управлять ими, а также разрабатывать и постоянно совершенствовать системы управления охраной труда и здоровья персонала.

В RSSB признали, что пандемия COVID-19 создала дополнительную нагрузку на британские железные дороги, причем не только с точки зрения здоровья и благополучия работников, но и с точки зрения упреждающего управления рисками, и поставила перед ними новые задачи. С этой целью RSSB в 2020 г. опубликовал новую стратегию «Руководство по охране здоровья и безопасности на британских железных дорогах» (Leading Health and Safety on Britain's Rail, LHSBR), определяющую основные задачи и мероприятия межотраслевого сотрудничества по реализации концепции безопасных и устойчивых железных дорог по всей Великобритании, фокусируясь при этом на инициативах по снижению рисков.

В LHSBR определены 12 основных областей риска, в которых необходимо улучшить показатели безопасности и охраны здоровья, а также пять направлений для развития, внедрения инноваций, культуры здоровья и безопасности (рис. 1). Обновленное руководство включает краткое отраслевое видение каждой определенной области и в нем излагается текущее состояние и действия, которые необходимо предпринять для повышения эффективности в этих областях.



*Рис. 1. Диаграмма 12 основных областей управления риском:
 HW – Здоровье и благополучие; PB – Общественное поведение; ST – Эксплуатация станции; RR – Профессиональный риск на дорогах; LC – Железнодорожные переезды; Fa – Управление риском усталости; WS - Безопасность труда; In – Железнодорожная инфраструктура; VT – Насилие и травмы, связанные с работой; TO – Эксплуатация поездов; Fr - Аварии в грузовых перевозках; RS – Парк подвижного состава*

Некоторые из областей охватывают риск, который полностью связан с работой железнодорожного транспорта и является ответственностью соответствующих лиц. Другие связаны с рисками общественного или индивидуального поведения (например, на железнодорожных переездах).

Здоровье и благополучие является одной из ключевых областей риска, на которых железнодорожная отрасль акцентирует внимание в стратегии LHSBR. Профессиональные риски могут вызывать у работников усталость и утомление, стресс, нарушения психического здоровья, опорно-двигательного аппарата, синдром вибрации рук, потерю слуха и т.п. Установлено, что от 2% до 5% железнодорожников имеют проблемы со здоровьем, вызванные или усугубленные работой. Продолжительные профессиональные заболевания могут быть результатом множества воздействий и часто имеют длительный латентный период, проявляясь только спустя значительное время после первого воздействия. По оценкам RSSB, стоимость ухудшения здоровья персонала оценивается в 889 млн фунтов стерлингов (1,16 млрд долл. США) для железнодорожной отрасли Великобритании каждый год.

RSSB ежеквартально выпускает отчеты о ходе реализации стратегии LHSBR, включая данные по безопасности железных дорог. В последнем отчете за третий квартал 2021 г. (период с 11 сентября по 10 декабря 2021 г.) эксперты RSSB проанализировав показатели, особо отметили снижение количества несчастных случаев на производстве и отсутствие смертельных

случаев среди персонала. Однако, еще существуют проблемы, связанные с эксплуатационным риском, нарушением правил. Необходимо уделять больше внимания физическому и психическому здоровью работников, обеспечению гигиены труда, оценке и устранению профессиональных рисков, отчетности и мониторингу состояния здоровья и благополучия, а также профилактике заболеваний.

Такие проблемы, как сменный график работы, сложные требования и условия труда, подверженность потенциально травмирующим факторам, делают управление психическим здоровьем в железнодорожной отрасли особенно сложным. Для адекватной поддержки работников компаниям важно использовать структурированный и основанный на фактических данных подход к управлению психическим благополучием в своих организациях.

Эксперты RSSB в сфере гигиены труда провели исследование «Rail Mental Health Survey» с целью изучения распространенности тревоги, депрессии и посттравматических стрессовых расстройств у железнодорожников и определения факторов, которые могут улучшить их психическое здоровье. Результаты исследования, опубликованные в ноябре 2021 г., показали, что психическое благополучие железнодорожников ухудшилось с начала пандемии COVID-19. Более 40% работников испытывают проблемы с психическим здоровьем. Наиболее часто респонденты сообщали о симптомах, указывающих на депрессию. Об умеренно выраженных или тяжелых симптомах тревожности сообщили 29% участников исследования. Каждый восьмой респондент сообщил, что сталкивался с инцидентом на работе, причиной которого было ухудшение его психического состояния.

Показатели тревожности и посттравматического стрессового расстройства (С-ПТСР) у работников железных дорог оказались выше по сравнению с остальным населением в 1,5 раза. 41% опрошенных респондентов сообщили, что пережили травмирующее событие, при этом 74% связали эти события с работой; 10% всех участников исследования сообщили о симптомах, соответствующих клиническому посттравматическому стрессовому расстройству, 3% – о посттравматическом стрессовом расстройстве. В исследовании также отмечено, что плохое психическое здоровье людей оказывает косвенное влияние на затраты работодателей, производительность и потенциальные последствия для безопасности. Установлено, что рабочие дни, потерянные из-за стресса, депрессии и тревоги, обходятся работодателям Великобритании приблизительно в 2,4 млрд фунтов стерлингов в год (3,1 млрд долл. США). Поэтому поддержка психического здоровья и благополучия работников становится приоритетом для руководителей железнодорожной отрасли.

С этой целью RSSB разработал «Хартию психического здоровья для железнодорожной отрасли» («A Mental Health Charter for the Railway Industry», RMHC) с учетом отраслевых потребностей и передовых практик. Документ представляет собой руководство действий, направленное на продвижение, управление и психологическую поддержку работников, включая эффективное управление стрессом на рабочем месте. В 2021 г. Хартию подписали 62 британские железнодорожные компании.

Для выполнения задач, поставленных в отраслевой стратегии LHSBR, и решении проблем последовательного управления профессиональными рисками на железнодорожном транспорте RSSB предлагает компаниям использовать новый показатель – Индекс здоровья и благополучия (The Health and Wellbeing Index, HWI), применяя который они смогут провести объективную оценку рисков здоровья и благополучия, рассчитать их влияние, увидеть как здоровье персонала соотносится с другими аспектами безопасности, принимать эффективные инвестиционные решения. HWI работает аналогично более известному показателю Индекс смертельных случаев и взвешенных травм (Fatalities and Weighted Injuries, FWI), используемому при анализе безопасности и принятии решений.

Новый показатель HWI был успешно опробован британскими железнодорожными компаниями Network Rail и VolkerRail, которые отметили, что он действительно помогает решать вопросы отчетности, измерения и сравнительного анализа показателей здоровья и благополучия, более эффективно и целенаправленно определять приоритеты для улучшений.

Источники: railuk.com, 10.03.2022; rssb.co.uk, 12.01.2022; rssb.co.uk, 02.02.2022; railstaff.co.uk, 10.03.2022; rssb.co.uk, 04.11.2021