



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

68/2022

США: компания Amtrak получила федеральный грант на реализацию своей учебной программы

В последнее время в железнодорожной отрасли особенно остро встала проблема необходимости развития кадрового потенциала. Дефицит квалифицированных специалистов, который прослеживался и до 2020 г., обрел катастрофический характер в период после пандемии COVID-19. В связи с этим сейчас компании повышенное внимание уделяют реализации тех проектов, которые могут способствовать решению данной проблемы.

Не вызывает сомнений, что подписанный президентом США Джо Байденом в ноябре 2022 г. закон об инфраструктуре, предусматривающий выделение 1,2 трлн долл. США на ее развитие, и в частности 101 млрд долл. США непосредственно на поддержку Amtrak, создаст благоприятные условия для расширения компании. По мнению представителей власти, для дальнейшего роста и развития необходимо взять под контроль решение проблемы нехватки рабочей силы и общего истощения кадровых ресурсов. Руководство Amtrak на протяжении длительного времени испытывала трудности в вопросах, связанных с удержанием сотрудников и приемом новых работников. Проблема оттока квалифицированных специалистов в настоящий момент стоит крайне остро: согласно официальным статистическим данным, к декабрю 2021 г. на железной дороге осталось на 1500 сотрудников меньше, чем было на момент начала пандемии COVID-19.

Национальная компания-оператор пассажирских перевозок Amtrak получила от Федеральной железнодорожной администрации (Federal Railroad Administration, FRA) грант в размере 8 млн долл. США: эти средства пойдут

на реализацию новой учебной программы для сотрудников.

Данная программа предусматривает путь личностного и профессионального развития, рассчитанный на 3 года. В ее реализации будут задействованы крупнейшие учебные центры, расположенные в Вашингтоне, Нью-Йорке, Лос-Анджелесе, Чикаго, Уилмингтоне и Бич Грове. Согласно предварительному плану, выделенные средства обеспечат возможность обучения в рамках новой программы более 600 сотрудников для компании Amtrak.

Программа обучения построена таким образом, что независимо от имеющейся квалификации, все обучающиеся должны пройти базовые курсы, включающие в себя следующие блоки: безопасность, экологическая культура, индивидуальные средства защиты и др., и только после этого они получают возможность познакомиться со своими преподавателями и приступить к прохождению комбинированного обучающего курса, включающего в себя как теоретические, так и практические занятия. Завершающим этапом является блок занятий по узкоспециализированным, профильным направлениям. После трех лет обучения студенты допускаются к сдаче выпускного экзамена и становятся полноценными специалистами. Отмечается, что данная программа создаст необходимые условия для личностного и профессионального роста и развития сотрудников компании Amtrak и стремящихся пополнить ее штат соискателей.

Руководство Amtrak видит основную цель новой учебной программы в том, чтобы талантливые специалисты имели возможность пройти карьерный путь в рамках компании, полностью реализовав свой потенциал. Помимо того, что Amtrak предлагает рабочие места с высоким уровнем заработной платы, сотрудники также различные бонусы для своих сотрудников, к примеру, дополнительные выплаты при смене места работы.

По официальной информации новая программа Amtrak будет запущена в 2022 г., ее реализация рассчитана на период до конца третьего квартала 2025 г. Руководство компании планирует вести работу в тесном сотрудничестве с профсоюзными организациями – это необходимо для достижения поставленных целей по подготовке квалифицированных специалистов.

Представители профсоюзов одобрительно высказались о новой программе. В частности, директор одного из основных профсоюзов работников железнодорожного транспорта Transport Workers Union Rail Division Джон Фельц (John Feltz) отметил, что люди ищут не только работу – они стремятся найти место, где им будет предоставлена возможность развиваться в профессиональном и личностном плане, где они будут чувствовать, что их труд не остается незамеченным, что их видят, слышат

и в их работу вкладывают финансовые средства. Высокоэффективные комплексные программы обучения, такие как в данный момент запускает Amtrak, позволяют решить несколько крупных задач: взрастить новых компетентных специалистов, поддержать своих сотрудников и обеспечить возможности для повышения квалификации, а также привлечь и удержать сотрудников, обладающих именно теми навыками, в которых компания на данный момент испытывает особую потребность.

*Источники: washingtonpost.com, 02.06.2022 (англ.яз.);
globalrailwayreview.com, 10.06.2022 (англ. яз.);
masstransitmag.com, 11.05.2022 (англ. яз.)*