



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

112/2022

Новая программа по организации интермодальных перевозок железной дороги Norfolk Southern (США)

Железная дорога I класса Norfolk Southern (NS), занимающая второе место по объему интермодальных перевозок в Северной Америке, уступая только BNSF, но имеющая наибольшее количество терминалов, официально запустила новую программу по организации перевозочных услуг Thoroughbred Operating Plan: Service, Productivity, Growth – «Безупречный операционный план: Сервис, Производительность, Рост» (TOP|SPG), направленную на повышение объемов и эффективности интермодальных перевозок.

TOP|SPG включает следующие основные элементы:

1. Сервис: клиентоориентированность и гарантии, что изменения окажут минимальное влияние на обслуживание клиентов.

2. Производительность: программа позволяет сделать организацию перевозок простой, последовательной и выполняемой каждый день. Кроме того, сбалансированное движение грузов по сети может гарантировать, доставку грузов точно в срок.

3. Рост: реализация новой программы станет платформой для будущего роста – как для клиентов, так для и самой железной дороги. Работа локомотивных бригад, подвижного состава и терминалов организована таким образом, чтобы эффективно обслуживать клиентов, сохраняя при этом достаточно резервов, чтобы справиться с ростом объемов в будущем.

TOP|SPG направлена на нивелирование рисков нехватки персонала в ключевых местах и является важным элементом NS по улучшению качества обслуживания клиентов.

Представленная программа основана на предыдущей версии 2019 года – TOP21, в которой акценты были смещены на выработку принципов отправки штучных и насыпных грузов по сети с использованием метода продвижения вагонов по жесткому графику (PSR).

По заявлению вице-президента NS по перевозкам Флойда Хадсона, TOP|SPG не ухудшает существующий формат обслуживания клиентов, а направлена на изыскание внутренних резервов и оптимизацию организации перевозок. По мере ее реализации и найма большего количества сотрудников качество перевозочных услуг NS в ближайшем будущем заметно повысится.

Основные задачи TOP|SPG решаются за счет:

- увеличения среднесуточного пробега вагонов и сокращения времени их обработки на терминалах;

- снижения дисбаланса по направлениям отправок на сети;

- увеличения количества интермодальных поездов «от двери – до двери» (количество ежедневных интермодальных поездов увеличивается с 79 до 85);

- увеличения составности поездов, что повышает объем перевозок без привлечения дополнительных локомотивных бригад;

- роста количества смешанных поездов для более быстрой отправки вагонов с разными видами грузов.

Консолидация интермодальных перевозок дает два преимущества:

- во-первых, повысится пропускная способность сети из-за уменьшения задержек и простоев;

- во-вторых, клиенты будут обслуживаться быстрее, что вызовет их рост.

По словам Алана Х. Шоу, президента и главного исполнительного директора NS, активные усилия компании по внедрению TOP|SPG повысят качество и конкурентоспособность предлагаемых перевозочных услуг и создадут условия для будущего роста. Это важная часть работы NS по повышению клиентоориентированности в перевозочной деятельности.

*Источники: globalrailwayreview.com, 04.07.2022 (англ.яз.);
trains.com, 27.06.2022 (англ.яз.)*