



МОНИТОРИНГ

ЦНТИБ ОАО «РЖД»

ОБЗОР ПУБЛИКАЦИЙ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ЭЛЕКТРОННЫХ БЮЛЛЕТЕНЕЙ МСЖД

№6/ИЮНЬ 2025

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ МСЖД.....	3
Состоялся запуск проекта Европейского Союза CBRNe4rail, в роли координатора которого выступает Департамент безопасности МСЖД	3
Состоялся запуск бесплатных обучающих программ в сфере обеспечения кибербезопасности на объектах железнодорожного транспорта	4
МСЖД Африка: состоялась 13-я обучающая сессия по вопросам обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте	5
Очередное совещание рабочей группы по узкоколейным железным дорогам состоялось в формате онлайн.....	7
12 июня 2025 г. в режиме онлайн состоялась Африканская региональная ассамблея МСЖД	8
10 июня 2025 г. состоялся семинар сектора пригородных и региональных пассажирских перевозок МСЖД	9
МСЖД объявил о запуске нового бенчмаркингowego исследования в связи с подготовкой к публикации нового документа IRS 30345	11
КАДРОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ.....	12
Назначен новый генеральный директор АО «Грузинская железная дорога»	12
АНОНСИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.....	13
Железнодорожная академия МСЖД: опубликована информация о двух обучающих курсах, которые будут проведены в очном формате	13
18-19 сентября 2025 г. в Лондоне состоится международная конференция, посвященная вопросам влияния человеческого фактора на работу железнодорожного транспорта	14
24 сентября 2025 г. В Копенгагене состоится конференция по вопросам работы с жалобами, поступающими от пассажиров.....	15

МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ МСЖД

Состоялся запуск проекта Европейского Союза CBRNe4rail, в роли координатора которого выступает Департамент безопасности МСЖД

Проект CBRNe4rail (повышение готовности к чрезвычайным ситуациям химического, биологического, радиологического, ядерного и взрывного характера на пассажирских железнодорожных узлах), реализуемый при софинансировании из средств Фонда внутренней безопасности Европейского союза (EU ISF), официально стартовал 4 июня 2025 г. на учредительном совещании, состоявшемся в головном офисе МСЖД в Париже. В течение последующих двух с половиной лет участники проекта будут работать над усилением готовности железнодорожной отрасли к реагированию на инциденты такого характера путём совершенствования планов обеспечения безопасности и проведения специализированной подготовки персонала.

Координацию проекта осуществляет Департамент безопасности МСЖД в партнёрстве с четырьмя организациями–членами UIC: PKP S.A. (Польша), FS Security (Италия), Jernhusen (Швеция) и Prometni institut Ljubljana (Словения), а также с участием подразделений экстренного реагирования, специализированных учебных центров и научных учреждений.

Совещание открылось вступительным словом директора Департамента безопасности МСЖД Мари-Элен Боно (Marie-Hélène Bonneau), после чего координатор проекта доктор Григоре Хэворняну (Grigore Navârneanu) представил общий обзор инициативы и ключевые направления её реализации. Представитель Генерального директората Европейской комиссии по внутренним делам Лоранс Вати (Laurence Wathy) обозначила регуляторные ожидания и требования Европейской комиссии в отношении проекта. После этого состоялось представление 30 участников из 12 партнёрских организаций консорциума из 6 государств – членов Европейского союза.

Мероприятие стало отправной точкой для совместной разработки концепции обеспечения безопасности железнодорожной отрасли в условиях CBRNe-угроз. Сотрудники Лодзинского университета (Польша) представили предварительный вариант анкеты, предназначенной для сбора информации и оценки текущего уровня готовности, а также получили обратную связь от остальных участников консорциума. В дальнейшем в рамках проекта планируется проведение технических визитов экспертов на объекты железнодорожной инфраструктуры, а также целевых семинаров с конечными пользователями. По завершении проекта в распоряжении железнодорожного сообщества будет находиться единая сертифицированная программа обучения,

направленная на подготовку персонала к действиям в условиях CBRNe-сценариев.

Состоялся запуск бесплатных обучающих программ в сфере обеспечения кибербезопасности на объектах железнодорожного транспорта

В условиях стремительного развития и усложнения киберугроз возрастает потребность в комплексной подготовке специалистов сферы информационной безопасности. Осознавая эту необходимость, в рамках реализации проекта CYRUS разработана серия бесплатных обучающих курсов по кибербезопасности, специально адаптированных под нужды транспортной отрасли. Курсы будут находиться в свободном доступе до конца октября 2025 г.

Программа обучения, разработанная при участии специалистов в области кибербезопасности и отраслевых экспертов в партнёрстве с МСЖД, ориентирована в первую очередь на формирование особых навыков и повышение уровня осведомлённости среди сотрудников, не обладающих специализированным техническим образованием. Особое внимание уделено управленческому звену, кадровым и финансовым службам, а также инженерно-оперативному персоналу. Алессия Гольфетти (Alessia Golfetti), координатор проекта CYRUS от компании Deep Blue, отметила, что кибербезопасность сегодня уже не является исключительно технической задачей, а представляет собой критически важную компетенцию, востребованную на всех уровнях управления. Она подчеркнула, что основная цель проекта заключается в создании доступного и прикладного инструмента обучения, охватывающего весь спектр работников — от производственного участка до совета директоров. В продолжение этой мысли Алессия Гольфетти пояснила, что с увеличением степени цифровизации, а также с активным внедрением технологий искусственного интеллекта и автоматизации, значительно возрастает риск атак, направленных не только на программное обеспечение и технические системы, но и на уязвимости в человеческом факторе. По её словам, эффективный подход к кибербезопасности должен носить упреждающий и устойчивый характер, базироваться на регулярном обучении и актуализации знаний, поскольку сегодня, как никогда ранее, информационная безопасность начинается с человека, а не с технологии.

Обучение осуществляется в гибком электронном формате и структурировано по трём уровням сложности: начальный, средний и экспертный. Курсы доступны на английском, польском и итальянском языках. Изучение каждого модуля занимает не более четырёх часов и включает в себя практико-ориентированные задания, интерактивные элементы и разбор реальных кейсов. По итогам прохождения курса участники получают

Сертификат об окончании, а слушатели, продемонстрировавшие наилучшие результаты, удостоиваются Сертификата за отличную успеваемость. Кроме модулей для самостоятельного изучения, проект CYRUS предлагает серию вебинаров с участием экспертов по кибербезопасности, в ходе которых слушатели могут напрямую задать вопросы и получить разъяснения от специалистов.

Программа обучения была сформирована на основе комплексного анализа потребностей отрасли, проведенного с использованием материалов опросов, интервью и семинаров. Пилотное тестирование курсов прошло при участии более 560 специалистов, чьи отзывы и рекомендации были учтены при доработке содержания и формата материалов.

Проект CYRUS представляет собой инновационную образовательную инициативу, направленную на формирование у специалистов полного набора навыков по предупреждению, идентификации и реагированию на кибератаки. Образовательная концепция включает в себя применение современных методов подготовки, в том числе использование виртуализированных симуляционных сред в операционных условиях и практико-ориентированное обучение на рабочем месте. Такой подход обеспечивает оперативность, эффективность и прикладной характер обучения, стимулируя интерес к вопросам цифровой устойчивости и внедрению лучших отраслевых практик.

Европейский исследовательский проект стартовал 1 января 2023 г., рассчитан на три года и реализуется под руководством компании Deep Blue. Финансирование осуществляется при поддержке Европейского исполнительного агентства по здравоохранению и цифровым технологиям (HaDEA) в рамках программы Европейского Союза DIGITAL-2022-TRAINING-02 по грантовому соглашению № 101100733. В числе партнёров проекта — Deep Blue (Италия), Cefriel (Италия), SEARCH-LAB (Венгрия), G&N Silensec (Кипр), Польская платформа внутренней безопасности (Польша), EIT Manufacturing Central (Германия), Итальянская торговая палата в Германии (Германия), МСЖД (Франция), Европейская федерация сварки, соединения и резки (Бельгия), Торгово-промышленная палата Халкидики (Греция), а также Литовский центр инноваций (Литва).

Проект софинансируется Европейским Союзом. Отмечается, что мнения и выводы, представленные в рамках инициативы, отражают исключительно точку зрения авторов и не обязательно совпадают с официальной позицией Европейского Союза или агентства HaDEA. Ответственность за содержание несут исключительно авторы.

МСЖД Африка: состоялась 13-я обучающая сессия по вопросам обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте

В период с 11 по 20 июня 2025 г. в Рабате (Марокко) состоялась 13-я обучающая сессия по вопросам безопасности и охраны на железнодорожном транспорте. В двухнедельной программе приняли участие в общей сложности 17 представителей 10 железнодорожных компаний Северной, Западной и Центральной Африки. Мероприятие было организовано совместными усилиями Национального общества железных дорог Марокко (ONCF) и МСЖД.

Программа обучения охватывала ключевые аспекты обеспечения безопасности на объектах железнодорожной инфраструктуры, включая содержание и восстановление путей, безопасность на железнодорожных переездах, методы мониторинга состояния пути и системы контроля, а также формирование позитивной культуры безопасности как неотъемлемого элемента общей системы управления безопасностью на железнодорожном транспорте. В рамках курса были также организованы шесть технических выездов.

Презентационная часть, подготовленная МСЖД и проведённая в онлайн-формате, включала доклады специалистов, курирующих вопросы безопасности. Фредерик Энон (Frédéric Henon), курирующий вопросы, связанные с организацией грузовых перевозок, эксплуатационной деятельности и безопасности, представил работу Платформы безопасности МСЖД и сообщил о запуске двух новых учебных модулей в рамках функционирования Железнодорожной академии МСЖД. Эти модули посвящены вопросам формирования культуры безопасности, а также человеческим и организационным факторам. Их содержание основано на материалах, созданных в ходе работы Платформы безопасности и реализации смежных проектов.

Виржини Папийо (Virginie Papillault), специалист по культуре безопасности и организационным аспектам, осветила работу двух ключевых рабочих групп — по человеческим и организационным факторам (HOFWG) и по охране труда и производственной безопасности (OHSB). Она представила актуальные инициативы по проведению экспертных оценок культуры безопасности, координируемые МСЖД, и дала подробное описание упомянутых выше двух учебных модулей, подчеркнув их прикладной характер и ориентацию на реальные кейсы из практики.

Ирина Ползикова (Iryna Polzikova), координатор Группы по оценке показателей безопасности и куратор базы данных по безопасности МСЖД, подвела итоги текущей деятельности, связанной с формированием и развитием этой базы данных. Кроме того, она затронула тему составления ежегодного отчёта по безопасности, работы с динамическими панелями мониторинга, а также деятельности рабочей группы, формирующей каталог барьеров

безопасности (Safety Barriers Library), направленной на систематизацию и распространение эффективных решений в сфере управления рисками.

Очередное совещание рабочей группы по узкоколейным железным дорогам состоялось в формате онлайн

Рабочая группа по вопросам, связанным с эксплуатацией узкоколейных железных дорог, была создана 30 апреля 2024 г. по инициативе Департамента железнодорожных систем МСЖД, а именно его подразделения, отвечающего за инфраструктуру и подвижной состав. Ключевой целью создания группы является консолидация экспертов из стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Африки и Латинской Америки для налаживания межрегионального взаимодействия, обсуждения актуальных проблем и совместного поиска оптимальных технических решений. В рамках первичного анализа участниками были сформулированы ключевые задачи, касающиеся необходимости сокращения затрат как на эксплуатационное обслуживание, так и на закупку инфраструктурных компонентов и подвижного состава, используемых на узкоколейных линиях.

19 июня 2025 г. состоялось совместное онлайн-совещание двух профильных подгрупп — по инфраструктуре и подвижному составу. Эти подгруппы созданы для повышения эффективности и точности работы, направленной на пересмотр действующих международных стандартов в области узкоколейного железнодорожного транспорта и выявление пробелов в нормативной базе. В течение 2024–2025 годов подгруппа по инфраструктуре провела анализ недостатков в существующих стандартах, касающихся проектирования и эксплуатации узкоколейных путей, включая параметры трассировки, геометрии пути и другие технические аспекты. В свою очередь, подгруппа по подвижному составу предложила возможные решения проблем несовместимости систем автосцепок, а также представила методику оценки надёжности, доступности, ремонтпригодности и безопасности (RAMS), а также анализа жизненного цикла (LCC), основанную на применении международных стандартов IRS 80881 и 80882.

В качестве следующего этапа работы подгруппа по инфраструктуре сосредоточит внимание на аспектах технического обслуживания, включая пороговые значения, определяющие необходимость проведения геометрических и динамических измерений, общие критерии планово-предупредительных мероприятий (операции, частота, технологии), а также уточнение параметров трассировки пути. Участники группы приглашают специалистов, обладающих практическим опытом в сфере обслуживания

узкоколейных сетей, к участию в дискуссии с целью сбора предложений и обмена наработанными практиками.

Параллельно с этим подгруппа по подвижному составу продолжит выявление сфер применения международных стандартов и содействие обеспечению технической совместимости там, где это необходимо. В числе приоритетных направлений — сбор данных о дефектах колесных пар, а также формирование инвентарной базы подвижного состава, используемого на узкоколейных маршрутах.

12 июня 2025 г. в режиме онлайн состоялась Африканская региональная ассамблея МСЖД

12 июня 2025 г. в дистанционном формате состоялось 24-е заседание Африканской региональной ассамблеи МСЖД под председательством генерального директора Национальных железных дорог Марокко (ONCF) Мухаммеда Рабие Хли (Mohamed Rabie Khlie). В своём вступительном обращении Хли сосредоточил внимание на межгосударственных и высокоскоростных железнодорожных проектах, реализуемых на африканском континенте, а также обозначил ключевые ориентиры инновационной стратегии развития, соотносящейся с Повесткой дня Африканского союза на период до 2063 г.

Далее с докладом выступил генеральный директор МСЖД и временно исполняющий обязанности координатора африканского региона Франсуа Давен (François Davenne), который представил стратегию МСЖД на период с 2026 по 2028 г. Среди актуальных направлений деятельности Африканского региона было отмечено сотрудничество с Комиссией Африканского союза, а также продвижение работы в рамках профильных рабочих групп — по вопросам безопасности и охраны (Safety and Security Taskforce), а также по узкоколейным железным дорогам (Narrow Gauge Taskforce), последняя из которых открыта для участников из Африки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки. Одновременно с этим на регулярной основе продолжается проведение вебинаров под названием Africa Railway Thursday, предназначенных для профессионального сообщества железнодорожников африканского региона, а также проведение обучающих программ под эгидой ONCF и МСЖД.

В течение 2025 г. планируется запуск дополнительных инициатив, включая рабочую группу по подвижному составу (Rolling Stock Taskforce) и рабочую группу «Женщины на железнодорожном транспорте в Африке» (Women in Rail in Africa Taskforce), официальное открытие которой запланировано на 16 июля 2025 г. Также предусмотрено создание

Африканского регионального центра компетенций, задачей которого станет развитие системы профессиональной подготовки, обмена знаниями и формирования прикладных сценариев для переноса и тиражирования передового опыта внутри региона.

10 июня 2025 г. состоялся семинар сектора пригородных и региональных пассажирских перевозок МСЖД

10 июня 2025 г. сектор пригородных и региональных пассажирских перевозок МСЖД (CRTS) провёл тематический онлайн-семинар, посвящённый вопросам управления пригородными и региональными железнодорожными системами в условиях проведения масштабных общественных мероприятий. В семинаре приняли участие представители компаний-членов союза, обсуждение было сосредоточено на том, как операторы железнодорожного транспорта адаптируются к усложняющимся условиям эксплуатации в периоды подготовки и проведения спортивных соревнований международного уровня, массовых религиозных мероприятий и масштабных культурных событий.

Семинар прошёл под председательством старшего советника пассажирского департамента МСЖД Ванессы Перес Миранда (Vanessa Pérez Miranda) и был официально открыт лично директором пассажирского департамента МСЖД Бертраном Минари (Bertrand Minary), который поприветствовал участников и отметил стратегическую значимость интеграции операционного, коммерческого и клиентоориентированного подходов при управлении региональными и пригородными железнодорожными перевозками. Он подчеркнул особую важность таких направлений работы, как развитие мультимодальности, повышение качества клиентского опыта и укрепление роли региональных систем в обеспечении мобильности в периоды проведения крупномасштабных мероприятий как на национальном, так и на международном уровнях.

Председатель сектора CRTS и региональный менеджер по контрактам компании Trenitalia Федерика Фоллеса (Federica Follesa) представила текущие приоритеты сектора, напомнив о его миссии по содействию международному обмену опытом, поддержке инновационных решений и формированию гибких, устойчивых и интегрированных моделей обслуживания пассажиров. С основным докладом выступил старший менеджер по мобильности Союза европейских футбольных ассоциаций (UEFA) Тома Перро (Thomas Perrot), который осветил подход организации к координации железнодорожной мобильности на крупных футбольных турнирах, в частности UEFA EURO 2024. Он отметил ключевую роль раннего взаимодействия с железнодорожными

операторами и администраторами инфраструктуры, обеспечивающего бесперебойность перевозок для десятков тысяч международных болельщиков.

Вопросам обеспечения безопасности был посвящён доклад старшего научного сотрудника МСЖД по исследованиям в области безопасности Лауры Петерсен (Laura Petersen), которая представила работу Платформы по безопасности UIC и рекомендации по организации охраны и предупреждению рисков во время крупных мероприятий. Ссылаясь на опыт подготовки к Олимпийским играм в Париже 2024 года, она подчеркнула необходимость совместного планирования, технологической готовности и формирования культуры безопасности на всех уровнях обслуживающего персонала.

Особая часть семинара была посвящена практическим кейсам и примерам из недавнего и предстоящего опыта крупных мероприятий. Руководитель отдела коммерческих предложений регионального управления Лацио в компании Trenitalia Лаура Маркетти (Laura Marchetti) представила стратегию оперативного реагирования в Риме во время крайне насыщенного периода, включавшего смерть Папы Франциска, папские похороны, избрание нового Папы Льва XIV и проведение Юбилея подростков. Trenitalia была вынуждена в кратчайшие сроки адаптироваться к череде как запланированных, так и чрезвычайных событий. В ответ были организованы дополнительные поезда в районе вокзалов Рома Термини и Рома Сан-Пьетро, введены специальные рейсы в выходные и праздничные дни, а также обеспечена тесная координация с властями Ватикана, местными органами управления и экстренными службами.

Дельфин Комоле (Delphine Comolet), директор программы TGV 2030 и руководитель проекта Transilien в рамках Олимпийских и Паралимпийских игр Парижа 2024 года, поделилась опытом SNCF в управлении мультимодальными перевозками, внедрении систем управления потоками пассажиров и подготовке сценариев реагирования на кризисные ситуации. Паоло Беллингери (Paolo Bellingreri), менеджер по маркетингу компании Trenord, рассказал о подготовке к зимним Олимпийским играм Милано–Кортина 2026, акцентируя внимание на масштабности мероприятия, распределении объектов по северу Италии и организации высокочастотного сообщения между Миланом, Бормио и аэропортом Мальпенса. Янош Фёльдьяк (János Földiák), координатор по развитию сервисов компании MÁV-START, представил опыт управления сезонными потоками пассажиров в период проведения фестивалей на озере Балатон, с акцентом на гибкость в организации перевозок и интеграцию с локальными транспортными сетями. Фабрис Моренон (Fabrice Morenon), управляющий директор Hubs & Connexions (SNCF), рассказал о стратегии управления вокзальной инфраструктурой во время Гран-при «Формулы-1» в Монако, где высокая плотность потока и ограниченное пространство требуют

тщательного предварительного планирования и координации в реальном времени.

В завершение семинара участники коллективно обозначили ключевые факторы успешной работы железнодорожных операторов в условиях массовых мероприятий. Среди них были названы раннее вовлечение всех заинтересованных сторон, гибкое планирование расписаний, эффективные коммуникационные стратегии и тесная интеграция управления инфраструктурой и операциями. Особо была подчеркнута ценность регулярного обмена опытом в рамках сетей CRTS и UIC.

Следующим мероприятием сектора станет восьмой обучающий курс CRTS, который пройдет в Париже с 29 по 31 октября 2025 года при участии компаний Hitachi, McKinsey и EELISA. Темой программы станет «Ежедневные пассажиры и путешественники выходного дня: разные потребности — один поезд». Курс будет включать в себя тематические мастер-классы, групповые сессии и экспертные обсуждения, направленные на совершенствование операционных и коммерческих подходов в условиях мультимодальной мобильности.

МСЖД объявил о запуске нового бенчмаркингowego исследования в связи с подготовкой к публикации нового документа IRS 30345

Международный союз железных дорог (МСЖД) совместно с международной консалтинговой компанией Ricardo разрабатывает новый нормативно-технический документ — IRS 30345: экологические требования к новому подвижному составу, основная цель которого заключается во внедрении экологических стандартов на всех этапах закупки подвижного состава.

Новый документ призван заменить устаревшую памятку МСЖД № 345, предлагая унифицированный, практико-ориентированный и актуализированный подход к экологическим спецификациям. IRS 30345 адресован широкому кругу участников процесса закупки, проектирования и эксплуатации подвижного состава, обеспечивая единые рамки для оценки устойчивости транспортных решений.

Документ охватывает четыре ключевых направления воздействия на окружающую среду:

- энергоэффективность и выбросы углекислого газа в процессе эксплуатации;
- излучаемые шум и вибрация;
- уровень качества воздуха;

- использование материалов и принципы циркулярной экономики на всех этапах производства и эксплуатации.

В рамках подготовки нового документа IRS МСЖД проводит бенчмаркинг-исследование среди своих членов: оно представляет собой сравнительный анализ применяемых в настоящее время практик и актуальных требований, применяемых в железнодорожной отрасли в контексте проведения устойчивых закупок подвижного состава. Особое внимание уделяется техническим спецификациям и критериям оценки тендерных заявок, направленным на продвижение принципов экологичности и циркулярности.

Путём сбора и анализа данных от членов сообщества, работающие над формированием нового IRS специалисты стремятся создать нормативный документ, отражающий реальные потребности отрасли, способствующий дальнейшему внедрению инновационных разработок и отвечающий актуальным вызовам в сфере устойчивого развития.

Для сбора данных осуществляется рассылка опросника, который предлагается к заполнению компаниям, вовлеченным в разработку спецификаций устойчивого развития; проведение устойчивых закупок; проектирование, производство и эксплуатацию подвижного состава. Среди таких компаний: грузовые и пассажирские железнодорожные перевозчики, производители и поставщики подвижного состава, принимающие участие в закупочном процессе консультанты и инженеры, эксперты сферы охраны окружающей среды и устойчивого развития в железнодорожном секторе. Отмечается, что данный опросник не предназначен для компаний-распорядителей инфраструктуры.

КАДРОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

Назначен новый генеральный директор АО «Грузинская железная дорога»

Лаша Абашидзе (Lasha Abashidze) назначен генеральным директором и председателем совета директоров АО «Грузинская железная дорога». Он официально приступил к исполнению обязанностей 7 мая 2025 года.

Профессиональный путь Абашидзе охватывает как государственный, так и частный секторы. В период с 2013 по 2014 г. он занимал должность руководителя администрации президента Грузии, а с 2014 по 2015 г. исполнял обязанности губернатора района Ваке в Тбилиси. С 2015 по 2017 г. он работал в структурах мэрии столицы, где занимал пост заместителя мэра и первого заместителя мэра Тбилиси.

До этого, в 2010–2012 годах, он занимал должность директора по развитию бизнеса в инвестиционно-финансовом институте в Лондоне (Великобритания), а также возглавлял службу внутреннего аудита в Министерстве образования и науки Грузии с 2012 по 2013 г.

Свою карьеру в АО «Грузинская железная дорога» Абашидзе начал ранее: с 2007 по 2008 г. он руководил агентством по закупкам, затем в период с 2008 по 2010 г. занимал должность заместителя директора по грузовым перевозкам, а в 2010–2011 гг. возглавлял службу эксплуатации.

Лаша Абашидзе является выпускником Грузинского института по связям с общественностью (GIPA), где в 2005 г. получил степень магистра в области государственного управления, а также окончил Тбилисский государственный университет, где в 1999–2004 гг. проходил обучение по программе магистратуры по международному праву.

Лаша Абашидзе на посту генерального директора "Грузинской железной дороги" сменил Давида Перадзе, который работал на этой должности с 2017 г.

АНОНСИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Железнодорожная академия МСЖД: опубликована информация о двух обучающих курсах, которые будут проведены в очном формате

Обучающие модули, доступные на английском и французском языках, рассчитаны на специалистов железнодорожной отрасли, заинтересованных в углублении знаний в области человеческих и организационных факторов, а также формирования культуры безопасности на транспорте. Первый модуль, проведение которого запланировано на 22–23 сентября 2025 г., будет посвящён вопросам управления безопасностью с учётом влияния человеческого и организационного факторов. В рамках обучения будут рассмотрены ключевые тематические направления, охватывающие сферу человеческих и организационных аспектов в системе управления безопасностью, а также выделены профессиональные компетенции, необходимые для их внедрения в деятельность компании. Отдельное внимание будет уделено развитию лидерских качеств, обеспечивающих эффективное управление такими факторами на всех уровнях организации. Участники получают знания о принципах интеграции человеческого и организационного факторов в производственную практику, научатся применять эти инструменты для повышения эксплуатационной надёжности и безопасности, освоят механизмы, лежащие в основе как положительных, так и негативных событий, связанных с безопасностью, и смогут адаптировать корпоративные процессы в соответствии с выявленными особенностями поведенческой среды.

Второй обучающий модуль, проведение которого запланировано на 24–25 сентября 2025 г., сосредоточен на теме культуры безопасности. Его целью является осмысление значения данного понятия для устойчивого функционирования организаций, а также разбор характеристик, присущих зрелой и устойчивой культуре безопасности. Курс направлен на развитие подходов, способствующих внедрению элементов культуры безопасности в структуру повседневной деятельности, повышение способности распознавать и анализировать поведенческие модели, влияющие на уровень безопасности, а также трансформацию управленческих практик с целью превращения культуры безопасности в ключевой рычаг повышения общей эффективности предприятия. В результате прохождения данного модуля слушатели смогут взглянуть под новым углом на процессы построения эффективной культуры безопасности, основанной на вовлечённости, ответственности и устойчивом лидерстве.

Оба обучающих модуля адресованы руководителям, менеджерам, инженерам и специалистам по безопасности, вовлечённым в эксплуатационную и стратегическую деятельность железнодорожных организаций.

18-19 сентября 2025 г. в Лондоне состоится международная конференция, посвященная вопросам влияния человеческого фактора на работу железнодорожного транспорта

МСЖД принимает активное участие в организации 8-й Международной конференции по вопросам влияния человеческого фактора на работу железнодорожного транспорта, которая состоится в отеле Leonardo Royal в Лондоне 18 и 19 сентября 2025 г.

В роли основного организатора мероприятия выступил британский Совет по безопасности и стандартам на железнодорожном транспорте (RSSB), кроме МСЖД поддержку оказывают следующие организации: Государственный институт эргономики и человеческого фактора (CIEHF), Министерство транспорта Великобритании (DfT), Европейское железнодорожное агентство (ERA), Network Rail, Университет Ньюкасла, британский регулятор Office of Rail and Road (ORR), Британская служба расследования происшествий на железных дорогах (Rail Accident Investigation Branch, RAIB) и Саутгемптонский университет.

На конференции соберутся ведущие эксперты в области человеческого фактора со всего мира. В ходе мероприятия будут представлены последние достижения в сфере инноваций на железнодорожном транспорте, связанных с человеческим фактором.

Программа конференции предусматривает выступления специалистов, посвященные наиболее актуальным вопросам, среди которых:

- человеческий фактор в проектировании;
- новые технологии;
- системы сигнализации для кабины машиниста;
- организация дорожного движения;
- управление компетенциями;
- культура безопасности.

Последнее такое мероприятие состоялось в 2021 г., оно собрало более 200 делегатов из разных стран, что способствовало созданию уникальной атмосферы для укрепления деловых связей и обмена передовым опытом.

На официальном сайте мероприятия уже открыта регистрация, желающие имеют возможность представить на рассмотрение тезисы своих докладов. Организаторы конференции заинтересованы не только в презентациях научных исследований, но также в сборе мнений специалистов, использующих инновационные технологии в практической деятельности. Крайне важной и ценной представляется информация об опыте внедрения участниками принципов и методов, связанных с человеческим фактором, непосредственно во время реализации масштабных железнодорожных проектов.

24 сентября 2025 г. В Копенгагене состоится конференция по вопросам работы с жалобами, поступающими от пассажиров

Международный комитет железнодорожного транспорта (CIT) и МСЖД при поддержке государственных железных дорог Дании DSB приглашают сотрудников подразделений по работе с претензиями, отделов продаж и юридических служб компаний-членов союза принять участие в конференции, посвященной вопросам работы с пассажирскими претензиями, которая состоится в офлайн-формате 24 сентября 2025 г. в Копенгагене (Дания). В этом году ключевой темой конференции станет роль медиации, примирительных процедур и арбитража в разрешении споров, связанных с пассажирскими перевозками.

Программа конференции включает в себя обзор методов альтернативного разрешения споров, представители компаний железнодорожной отрасли представят практические кейсы применения механизмов медиации в рамках действующих моделей регулирования в различных странах и компаниях. Вторая часть мероприятия будет посвящена актуальному вопросу — правовым аспектам действия обстоятельств непреодолимой силы в контексте пассажирских перевозок. В рамках обсуждения планируется привести конкретные примеры из практики железнодорожных перевозчиков,

демонстрирующие механизмы реагирования, применяемые во внештатных и непредвиденных ситуациях. Тема будет дополнена презентацией, касающейся технической работы МСЖД по поддержке мультимодальных перевозок и внедрению данных о расписании движения поездов в режиме реального времени с целью улучшения пассажирского опыта.

В завершении мероприятия планируется провести практический семинар, включающий интерактивное обсуждение тематических блоков конференции и анализ практических случаев. Разбору подлежат как типовые, так и сложные кейсы, с которыми сталкиваются отделы, занимающиеся обработкой претензионных обращений. Среди них будет представлен отдельный случай, демонстрирующий процесс урегулирования претензии пассажира посредством процедур медиации, примирения и арбитража.

За неделю до начала конференции, 17 сентября 2025 г., участникам будет предоставлена возможность пройти факультативное онлайн-обучение по вопросам обработки претензий и положениям Соглашения СІТ о порядке рассмотрения претензий (AIV). Это обучение станет полезным предварительным этапом, дополняющим предстоящие дискуссии, которые состоятся в рамках основной конференции.

Организаторы подчеркивают, что участие в данном мероприятии предоставит уникальную возможность для установления профессиональных контактов, обмена знаниями и открытого обсуждения спорных вопросов в сфере пассажирских железнодорожных перевозок.

Источник: uic.org, 06.2025 (англ. яз.)