

## МОНИТОРИНГ

ЦНТИБ ОАО «РЖД»

ОБЗОР ПУБЛИКАЦИЙ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ БЮЛЛЕТЕНЕЙ МСЖД

№9/СЕНТЯБРЬ 2025

#### СОДЕРЖАНИЕ

МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ МСЖД	3
24 сентября 2025 г. состоялась церемония вручения 13-й Международной премии	
Brunel Awards3	3
9 и 10 сентября 2025 г. состоялся 5-й Международный симпозиум, посвященный	
вопросам социально-экономического влияния развития высокоскоростного	
железнодорожного сообщения5	5
13 сентября 2025 г. в Монреале состоялась 11-я Североамериканская региональная	
ассамблея МСЖД7	7
Новая публикация МСЖД: применение технологии искусственного интеллекта для	
обеспечения безопасности на объектах железнодорожной инфраструктуры10	)
Шведская компания Jernhusen AB подписала документ «Обязательство	
по климатической ответственности железнодорожного транспорта» МСЖД11	Ĺ
16 сентября 2025 г. состоялся семинар, посвященный вопросам организации бесшовных	
мультимодальных пассажирских перевозок11	l
КАДРОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ14	1
Назначен новый председатель правления железных дорог Германии14	1
АНОНСИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ15	5
МСЖД приглашает принять участие в обновленном курсе по вопросам развертывания	
системы FRTMCS с 6 по 9 октября 2025 г	5
5 ноября 2025 г. состоится первый вебинар, посвященный влиянию человеческих и	
организационных факторов на работу системы ETCS15	5
В октябре 2025 г. состоится форум Deutsche Bahn, посвященный вопросам	
устойчивого развития16	5

#### МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ МСЖД

### 24 сентября 2025 г. состоялась церемония вручения 13-й Международной премии Brunel Awards

24 сентября 2025 г. в Лондоне состоялась 13-я церемония вручения международной Брунелевской престижной премии (Brunel посвящённой выдающимся достижениям В области железнодорожной архитектуры, инженерии и дизайна. Мероприятие, организованное совместно компанией Network Rail и Международным союзом железных дорог (UIC), стало важным событием для мировой железнодорожной отрасли и совпало с двухсотлетним юбилеем современной железной дороги.

Премия Brunel Awards вручается с 1985 г. железнодорожным компаниям за их выдающиеся достижения в области визуального дизайна. Награды отмечаются за выдающиеся работы в сфере железнодорожной архитектуры, графики, промышленного дизайна и искусства, а также за техническую инфраструктуру, экологическую интеграцию и подвижной состав.

Премия названа в честь Изамбарда Кингдома Брюнеля (Isambard Kingdom британского инженера, одной из крупных фигур в истории Промышленной революции. Брюнелю принадлежит ряд смелых по меркам его времени проектов, в частности: 25 железных дорог в Англии, Ирландии, Италии, Индии; 8 пирсов И сухих доков; 5 висячих 125 железнодорожных мостов, в том числе Клифтонский мост у города Бристоль; 3 крупных парохода, включая знаменитый Грейт-Истерн. Был одним из создателей стандарта проектирования железных дорог с минимальными уклонами и наибольшими радиусами кривых, что требовало многочисленных искусственных сооружений (насыпей, виадуков, мостов и туннелей), которые проектировал, считая, что удорожание В строительстве компенсируется более низкими издержками в эксплуатации.

Премия Brunel Awards была учреждена Watford Group в партнерстве с МСЖД, в 2025 г. в роли организатора выступает компания-оператор Network Rail. Основная цель премии — отметить проекты, которые способствуют повышению качества, функциональности и устойчивости железнодорожного сектора во всем мире.

От современных станций и инновационного подвижного состава до преобразующей инфраструктуры и систем проектирования — это уникальная возможность получить признание на международной арене.

#### Категории:

1. станции – от небольших остановок до крупных транспортных узлов,

включая подъездные пути, реконструкцию и улучшение городской среды;

- 2. промышленная продукция и графический дизайн мебель, вывески, униформа, брендинг, интеллектуальные системы и визуальная идентичность;
- 3. техническая инфраструктура и окружающая среда мосты, туннели, грузовая инфраструктура, а также интеграция окружающей среды и культурного наследия;
- 4. подвижной состав все типы пассажирских и грузовых поездов, новые или после модернизации.

Заявки оценивались международным жюри по 5 ключевым критериям: клиентский опыт, эстетические показатели, устойчивость и надёжность, экономическая эффективность и внедренные в процессе реализации инновации

В ходе церемонии были вручены 20 премий, 17 благодарственных дипломов (Commendations) и один специальный приз жюри.

Церемония состоялась параллельно с конференцией Watford Conference — международным форумом, направленным на развитие трансграничного сотрудничества и совершенствование дизайна в железнодорожной сфере. В этом году было отмечено укрепление взаимодействия между группой Watford Group и рабочими структурами МСЖД, в частности, через Международную группу управляющих вокзалами (Stations Managers Global Group, SMGG) и её Рабочую группу 1 «Вокзалы и городское проектирование».

В своей приветственном речи генеральный директор МСЖД Франсуа Давен (François Davenne) подчеркнул значимость проектирования и дизайна для будущего развития устойчивой мобильности, отметив, что Брунелевская премия отражает общее стремление к созданию транспортной системы, которая не только эффективна и надёжна, но также ориентирована на устойчивость и удовлетворение потребностей человека, повышение уровня его комфорта. По его словам, награды отмечают не только инженеров и дизайнеров, но и организации, которые инициируют и поддерживают реализацию этих трансформационных проектов.

#### Лауреаты 2025 г.

Среди победителей в категории 1- Вокзалы (в общей сложности вручено 13 наград):

- DB InfraGO (Германия) станции Zorneding и Haar (проект «Малые «зеленые» станции»);
- East Japan Railway Company (Япония) здание Ueno Station Park Gate;
- Huzhou-Hangzhou Railway и Hangzhou West Station Hub Development
  (Китай) комплекс Hangzhouxi Railway Station Hub;

- ProRail (Нидерланды) станции Lansingerland Zoetermeer и Driebergen Zeist; павильон станции и велопарковки Dordrecht;
- Transport for London и Network Rail (Великобритания) станция Abbey Wood.

Категория 2: Промышленный и графический дизайн (2 награды)

- Network Rail (Великобритания) руководства по дизайну Network Rail;
- Bureau Spoorbouwmeester, ProRail и NS (Нидерланды) ландшафтный план голландской железной дороги.

Категория 3: Техническая инфраструктура и экология (2 награды)

- Iarnród Éireann/Irish Railways (Ирландия) офисы отдела медицины труда;
  - Network Rail (Великобритания) мосты FLOW.

Категория 4: Подвижной состав (3 награды)

- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Испания программа модернизации Class 112;
- Kyushu Railway Company (Япония) аккумуляторный поезд BEC819 DENCHA;
  - West Japan Railway Company (Япония) поезд West Express Ginga.

Специальный приз Brunel Awards 2025 был присуждён Нидерландам за приверженность высокому качеству железнодорожного дизайна во всех областях и за выдающийся уровень проработки объектов разных масштабов — от крупных и малых вокзалов до реконструкций и гармоничной интеграции станций в городскую и природную среду. В общей сложности от Нидерландов было подано 33 проекта.

## 9 и 10 сентября 2025 г. состоялся 5-й Международный симпозиум, посвященный вопросам социально-экономического влияния развития высокоскоростного железнодорожного сообщения

В рамках деятельности Альянса университетов, созданного МСЖД в целях содействия развитию высокоскоростного сообщения, на ежегодной основе в режиме онлайн проводятся международные семинары, посвященные вопросам влияния, которое оказывает развитие высокоскоростного железнодорожного сообщения на социальную и экономическую сферы. Отмечается, что эти мероприятия каждый раз привлекают внимание многих специалистов транспортной отрасли. Именно в связи с этим Неаполитанским университетом имени Федерико II было принято решение о проведении семинара по данной тематике на ежегодной основе.

9-10 сентября 2025 онлайн формате Γ. также В состоялся 5-й Международный симпозиум по вопросам социально-экономического влияния развития высокоскоростного железнодорожного сообщения. В роли председателя выступила Франческа Пальяра (Francesca Pagliara), член Альянса и профессор кафедры гражданского, архитектурного и экологического строительства Неаполитанского университета имени Фридриха II, совместно с командой МСЖД во главе с директором департамента пассажирских перевозок и координатором по Ближнему Востоку и Латинской Америке Бертраном Минари (Bertrand Minary), а также с Микеле Джезуальди (Michele Gesualdi), советником МСЖД по вопросам высокоскоростного сообщения. В мероприятии приняли участие более 100 специалистов железнодорожной отрасли и представителей железнодорожных компаний из Европы и других регионов мира, а также представители МСЖД и ведущих международных организаций. Франческа Пальяра в своём обращении подчеркнула, что растущее количество представляемых на ежегодной основе научных работ свидетельствует о формировании профессионального сообщества, накоплении знаний и растущем интересе к вопросам социально-экономических последствий развития высокоскоростного транспорта.

Программа симпозиума включила в себя 7 сессий, в ходе которых участники могли ознакомиться с новейшими исследованиями в области развития высокоскоростного железнодорожного транспорта по всему миру – как в регионах, где они уже эксплуатируются, так и в странах, где такие проекты в настоящее время находятся на стадии подготовки или реализации, а также оценить их социально-экономическое воздействие.

С приветственными докладами выступили ведущие специалисты отрасли, среди которых модератор Франческа Пальяра (Francesca Pagliara); профессор Франческо Пироцци (Francesco Pirozzi), заведующий кафедрой гражданского, архитектурного и экологического строительства Неаполитанского университета II; директор департамента пассажирских Фридриха и координатор по Ближнему Востоку и Латинской Америке Бертран Минари (Bertrand Minary); Микеле Джезуальди (Michele Gesualdi), советник МСЖД по развитию высокоскоростни железнодорожной сети; Рогир Вергавен (Rogier Vergouwen), председатель Фонда высокоскоростных железных Нидерландов; Алиса Родригес (Alice Rodriguez), заместитель директора по внешним связям Управления высокоскоростных железных дорог Калифорнии (США); Пьерпаоло Сеттембри (Pierpaolo Settembri), заместитель руководителя кабинета по вопросам устойчивого транспорта и туризма Европейской комиссии, представивший мастер-план ЕС по развитию высокоскоростных железных дорог.

Мероприятия в рамках первого дня были посвящены развитию конкуренции и интеграции на рынке высокоскоростных железнодорожных перевозок. В частности, рассматривались кейсы соперничества между высокоскоростным железнодорожным транспортом и авиацией, влияние либерализации рынка на продажи билетов, а также различные модели конкуренции и вопросы регулирования в секторе за последние годы.

Во второй день обсуждались вопросы влияния высокоскоростных магистралей на использование земельных ресурсов. В центре внимания находились примеры воздействия на региональное развитие, формирование городских агломераций и укрепление территориальной связанности в процессе проектирования. Завершающие сессии были посвящены методикам оценки инвестиций в высокоскоростные проекты.

В ходе мероприятия были вручены 2 премии за лучшие доклады. Первую учредил институт Азиатского банка развития (Asian Development Bank Institute, ADBI) и вручил представитель института, старший консультант Ке Сита Рам (Ке Seetha Ram, Япония). Вторая премия учреждена Итальянским обществом транспортной экономики и логистики, которую вручил его президент, профессор Клаудио Феррари (Claudio Ferrari) из Университета Генуи.

В заключение мероприятия было отмечено, что спектр затрагиваемых тем значительно расширяется с каждым годом. Это подтверждает, что высокоскоростные железные дороги остаются приоритетом для национальных железнодорожных администраций, представителей отрасли и научного сообщества, что свидетельствует о приверженности комплексной оценке реальных преимуществ реализации проектов высокоскоростного транспорта.

### 13 сентября 2025 г. в Монреале состоялась 11-я Североамериканская региональная ассамблея МСЖД

13 сентября 2025 г. руководители железнодорожных компаний Северной Америки собрались в Монреале на 11-ю Североамериканскую региональную ассамблею МСЖД (North America Regional Assembly, NARA), качестве места проведения был выбран Центральный вокзал Монреаля. Данное мероприятие продлилось два дня в гибридном формате, оно объединило топ-менеджеров и технических экспертов, которые в комфортной обстановке обсудили будущее железнодорожного транспорта в регионе, с особым акцентом на инновации, стандартизацию и развитие кадрового потенциала.

Ассамблею открыл вновь избранный председатель NARA Марио Пело́кэн (Mario Péloquin), подчеркнувший высокую степень значимости международного сотрудничества в решении задач и реализации возможностей,

открывающихся перед отраслью. Он отметил, что все обсуждения в итоге сводятся к ключевому фактору – персоналу и талантам.

Важным событием в рамках мероприятия стало единогласное избрание Яна Choudri), генерального директора Управления Чоудри (Ian высокоскоростных железных дорог Калифорнии (California High-Speed Rail Authority), на пост заместителя председателя NARA. Он пообещал укрепить связи между МСЖД и североамериканскими проектами в сфере организации сообщения, уделяя высокоскоростного особое внимание гармонизации стандартов и ускорению внедрения инновационных разработок.

Генеральный директор МСЖД Франсуа Давенн (François Davenne) представил проект рабочей программы организации на период с 2026 по 2028 годы, ключевыми направлениями которой стали стандартизация на глобальном уровне, продвижение механизмов углеродного финансирования и разработка новых технологий, включая системы связи для железнодорожного транспорта на базе 5G и интегрированные платформы для продажи билетов. Он отметил, что ключевая задача МСЖД заключается в содействии инновациям, стимулировании их развития.

Ассамблея также приветствовала вступление в ряды членов МСЖД новой канадской организации АLTO, созданной для развития высокоскоростных железных дорог. Генеральный директор ALTO Мартен Имбло (Martin Imbleau) представил амбициозный проект строительства высокоскоростного коридора общей протяжённостью 1 тыс. километров между Торонто и Квебеком, назвав его «уникальной возможностью для поколения, которая способна полностью изменить всю систему мобильности в Канаде».

12 сентября 2025 г. прошёл специализированный круглый стол по обмену знаниями, посвящённый вопросам привлечения и подготовки кадров для железнодорожной отрасли. Его возглавили заместитель директора по персоналу UIC Мерьем Бельхадж-Кло (Meryem Belhaj-Clot) и председатель Платформы по вопросам кадрового потенциала UIC Мигель Вьяна (Miguel Viana, IP, Португалия). Они представили инициативы UIC в области развития талантов, включая международную программу наставничества и специализированный веб-портал, отметив важность межкорпоративного обмена опытом и повышения разнообразия в STEM-направлениях.

С докладами выступили представители Amtrak, VIA Rail, Федерального управления железных дорог США (FRA), Управления высокоскоростных железных дорог Калифорнии и других организаций. Учредитель SPRING Микеле Мальски (Michele Malski) подчеркнула необходимость модернизации языка найма персонала и продвижения железнодорожной карьеры среди молодёжи.

Ассамблея также продвинулась в вопросах безопасности, запустив работу региональной целевой группы по обмену данными и развитию культуры безопасности. UIC призвал североамериканских членов активнее участвовать в глобальных стандартизационных и исследовательских платформах, особенно в условиях появления новых систем высокоскоростного и электрифицированного транспорта на континенте.

Участники смогли увидеть инновации в действии во время технических визитов. Транспортное агентство Канады (Transport Canada) продемонстрировало использование беспилотных летательных аппаратов для обследования мостов, показав потенциал новых технологий в повышении безопасности и эффективности обслуживания инфраструктуры. Делегация посетила Монреальскую высшую школу технологий (École de technologie supérieure, ÉTS Montréal), где студенты и исследователи представили новейшие разработки и исследования в области железнодорожного транспорта, подчеркнув важность интеграции науки и практики.

Программа завершилась эксклюзивным посещением системы Réseau express métropolitain (REM), одного из крупнейших автоматизированных лёгкорельсовых комплексов в мире. Приём делегации организовала компания CDPQ Infra. В ходе визита участникам рассказали об этапах реализации REM, вызовах строительства и особенностях эксплуатационной модели. Гости посетили центр управления системой и совершили поездку по недавно открытому южному участку линии, ознакомившись с полностью автоматизированной технологией движения без машиниста и интеграцией REM в транспортную сеть Монреаля.

С акцентом на сотрудничество, инновации и развитие кадрового Ассамблея **NARA** потенциала, 11-я ПУТИ стала шагом на важным к формированию будущего железнодорожного Северной транспорта Америке.

В рамках мероприятия генеральный директор Управления высокоскоростных железных дорог Калифорнии Ян Чоудри (Ian Choudri) выразил благодарность за оказанное доверие и подчеркнул, что его избрание на пост заместителя председателя NARA и представителя Североамериканского региона в Исполнительном совете МСЖД на ближайшие два года позволит активно представлять калифорнийский проект на международной арене. Он отметил, что Калифорния реализует первый в Северной Америке проект подлинного высокоскоростного сообщения и намерена продолжать прогресс в тесном взаимодействии с МСЖД и NARA.

Работы по строительству высокоскоростной магистрали в Калифорнии ведутся ежедневно. На участке протяжённостью 275 км от Мерседа до Бейкерсфилда проект находится в стадии проектирования и строительства. Уже

построено около 112,5 км пути и завершено 58 инженерных сооружений, ещё 29 объектов находятся в процессе возведения в округах Мадера, Фресно, Кингс и Туларе.

Проект охватывает территорию всей Калифорнии:745 км из общей протяжённости будущей линии в 494 мили, соединяющей Сан-Франциско и Лос-Анджелес/Анахайм, уже полностью прошли экологическую экспертизу и готовы к строительству.

С момента начала реализации проект создал более 15, 8 тыс. рабочих мест с достойной оплатой труда, большинство из которых заняли жители Центральной долины. Ежедневно до 1,7 тыс. специалистов выходят на строительные площадки высокоскоростной магистрали.

# Новая публикация МСЖД: применение технологии искусственного интеллекта для обеспечения безопасности на объектах железнодорожной инфраструктуры

Новая публикация МСЖД под названием «Применение технологий Искусственного Интеллекта для обеспечения безопасности на объектах железнодорожного транспорта» представляет собой структурированный обзор того, каким проходит процесс изучения и внедрения технологий ИИ в железнодорожной отрасли с целью повышения уровня безопасности.

Документ подготовлен Рабочей группой по новым технологиям Платформы МСЖД по вопросам безопасности под руководством Армана Родена (Armand Raudin) из компании SNCF и отражает растущий интерес отрасли к использованию передовых технологий для поддержки операционных процессов.

Ключевым разделом публикации является подробное исследование результатов экспериментального проекта, реализованного SNCF в период проведения Олимпийских и Паралимпийских игр в Париже в 2024 г. В рамках реализации данного проекта применялись системы видеоаналитики на базе ИИ для выявления оставленных предметов, контроля плотности пассажиропотока и динамики его перемещений, а также для фиксации фактов несанкционированного проникновения.

Кроме того, в документе представлены результаты опроса членов МСЖД о внедрении технологий ИИ, а также обзор этических и правовых аспектов, в частности связанных с защитой данных и соблюдением нормативных требований.

### Шведская компания Jernhusen AB подписала документ «Обязательство по климатической ответственности железнодорожного транспорта» МСЖД

опубликовал информацию МСЖД Jernhusen TOM, что государственный распорядитель транспортных объектов В Швеции, официально подписала «Обязательство по климатической ответственности железнодорожного транспорта» МСЖД во время официального визита представителей компании в головной офис союза в Париже. Этот шаг стал подтверждением приверженности Jernhusen принципам устойчивого развития и климатического лидерства.

Јегпhusen играет ключевую роль в развитии железнодорожной инфраструктуры Швеции: от расширения мощностей депо в Сольне до модернизации вокзалов в Стокгольме, Гётеборге и Варберге. Вся деятельность компании финансируется за счёт выпуска «зелёных» облигаций, что позволяет напрямую увязывать её бизнес-модель с целями устойчивого городского развития в долгосрочной перспективе.

Подписав обязательство, генеральный директор Jernhusen Бильяна Пе́рссон (Biljana Pehrsson) подтвердила стремление компании к достижению следующих целей: снижению потребления энергии и объема выбросов углекислого газа, достижению углеродной нейтральности к 2050 г; продвижению целей устойчивого развития ООН посредством прозрачной отчётности и принятия адекватных стратегических решений.

Этот шаг стал логичным продолжением уже достигнутых компанией успехов: по итогам 2024 г. Jernhusen получила оценку «В» в Индексе устойчивости железнодорожного транспорта (Rail Sustainability Index). Это не только подчеркнуло её устойчивую деловую репутацию, но и подтвердило ключевую роль железнодорожного транспорта как основы безуглеродной устойчивой мобильности.

Подписание обязательства стало важным достижением для Jernhusen и лично её генерального директора Бильяны Перссон, символизируя значимый шаг вперёд в развитии «зелёной» инфраструктуры и укреплении позиций железнодорожного транспорта как лидера климатического развития.

### 16 сентября 2025 г. состоялся семинар, посвященный вопросам организации бесшовных мультимодальных пассажирских перевозок

16 сентября 2025 г. в центре EY Wavespace в Риме состоялся семинар серии Innovation workshops рабочей группы МСЖД по пассажирским перевозкам Passenger Services Group, посвященный вопросам организации бесшовных мультимодальных пассажирских перевозок. В этом мероприятии приняли участие представители многих крупных компаний, среди которых

итальянский национальный перевозчик FS Group, Федеральные железные дороги Швейцарии (SBB), Национальное общество железных дорог Франции (SNCF), национальный оператор пассажирских перевозок Португалии Comboios de Portugal (CP), железные дороги Швеции, испанский национальный перевозчик Renfe и др.

В настоящее время при планировании поездки пассажиры учитывают не только стоимость и удобство, но и общую сложность маршрута от двери до двери, в который часто включаются различные виды транспорта. В рамках мероприятия участники обсудят:

- тенденции изменения ожиданий пассажиров в отношении путешествий от двери до двери;
- основные проблемы, с которыми сталкивается транспортная отрасль при реализации мультимодальных проектов;
- перспективные цифровые технологии, способные обеспечить бесшовную мультимодальную мобильность;
- роль железнодорожных операторов как ключевых элементов в развитии мультимодальных связей и их взаимодействие с другими транспортными компаниями.

Основные цели семинара:

- разоблачить наиболее распространённые мифы и выявить реальные препятствия на пути к интеграции мультимодальной мобильности;
- изучить ключевые инновации, способные трансформировать систему пассажирских перевозок;
- ознакомить участников с наиболее успешными примерами применения технологии искусственного интеллекта для улучшения пользовательского опыта;
- проанализировать реальные кейсы, вдохновляющие на разработку эффективных стратегий в области мобильности;
- обсудить возможности и вызовы с ведущими специалистами отрасли и экспертами по технологиям;
- совместно сформулировать предложения по повышению уровня качества обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.

Лука Мариоренци (Luca Mariorenzi), председатель экспертной подгруппы МСЖД по вопросам пассажирских перевозок, открыл семинар по инновациям и поприветствовал всех участников, которые присутствовали на мероприятии лично или в режиме онлайн.

После небольшого вступления Стефано Скарчи из ЕУ представил вводную презентацию. Чтобы путешественники могли своим выбором способствовать развитию устойчивой мобильности, важно обеспечить бесперебойное взаимодействие между различными видами транспорта,

операторами и границами. Достичь этого было непросто по нескольким причинам: потребность в жизнеспособных бизнес-моделях; наличие несовместимых между собой процессов и систем; широко распространенные мифы и заблуждения.

Тем не менее, появляются новые перспективы, такие как разработка и внедрение открытых мультимодальных инструментов МСЖД (Open Multi-Modal Toolkit), сотрудничество между МСЖД и Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA) в области взаимодействия воздушного и железнодорожного транспорта, а также решения на основе искусственного интеллекта.

Результаты интерактивных опросов, проведенных среди участников мероприятия, подтвердили высокую степень значимости выявленных проблем и продемонстрировали достигнутый консенсус в отношении потенциала предлагаемых инноваций для расширения возможностей мультимодальной мобильности.

Себастьен Турен (Sebastien Touraine), представитель руководства IATA, выступил с обзором инициативы в сфере торговли авиабилетами. Было отмечено, что авиакомпании находятся на этапе перехода к новой модели предложения И заказа». Этот переход требует всесторонней трансформации систем авиакомпании, включая управление предлагаемыми продуктами и предложениями, что позволит осуществлять динамическое ценообразование и комплектацию, а также управление заказами. В переходный период будет происходить постепенный отказ от традиционных элементов, таких как электронные билеты (e-tickets), электронные документы (EMDS) и записи с именами пассажиров (PNR), в пользу электронных заказов. Это преобразование направлено на значительное упрощение процесса совершения поездки для пассажиров.

Представители SBB выступили с презентацией на тему «Искусственный интеллект в SBB: повышение качества обслуживания клиентов». В рамках презентации они рассказали о различных вариантах применения технологий на основе искусственного интеллекта, направленных на улучшение клиентского опыта. Среди них:

- помощник по работе с информацией: этот инструмент помогает консультантам по работе с клиентами находить нужную информацию и оптимизировать рабочий процесс;
- помощник в электронной почте: обеспечивает оперативное и эффективное взаимодействие с клиентами;
- чат-бот: обеспечивает прямой диалог с клиентами, что способствует повышению качества обслуживания. На данный момент чат-бот SBB

осуществляет до 1500 ежедневных взаимодействий, и его популярность непрерывно растет.

Кроме того, компания SBB представила приложение SBBgo, позволяющее анализировать клиентский опыт в режиме реального времени.

В ходе мероприятия были выделены несколько наиболее перспективных направлений дальнейшей работы. В их числе:

- продвижение открытых цифровых стандартов, которые позволят операторам эффективно взаимодействовать как внутри стран, так и между ними;
  - аккумулирование практического опыта для конкретных кейсов;
- разработка интегрированных решений для обеспечения бесшовных мультимодальных перевозок;
  - совершенствование процессов обмена данными;
  - внедрение спутников на основе искусственного интеллекта;
  - содействие заключению коммерческих соглашений.

#### КАДРОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

#### Назначен новый председатель правления железных дорог Германии

23 сентября 2025 г. Эвелин Палла (Evelyn Palla) была назначена наблюдательным советом железных дорог Германии (DB) на должность председателя правления концерна. Она приступит к исполнению новых обязанностей с 1 октября 2025 г., сменив на этом посту Рихарда Лутца (Richard Lutz), возглавлявшего DB на протяжении последних 8 лет и покидающего концерн по обоюдному соглашению. Решение о добровольном превращении действия его контракта было принято еще 14 августа 2025 г.

Эвелин Палла, родившаяся в 1973 г. в Южном Тироле на севере Италии, начала свою карьеру в 1997 году в компании Infineon Technologies. В 2003 г. она присоединилась к немецкой энергетической компании Е.ОN, работала в Мюнхене, Кельне и Милане.

В 2011 г. Эвелин Палла перешла в австрийские федеральные железные дороги (ÖBB) в Вене. В 2015 г. она возглавила пассажирскую компанию ÖBB Personenverkehr. С этого времени она также занимала должность председателя наблюдательного совета ÖBB Postbus.

В феврале 2019 г. Эвелин Палла начала работать в Deutsche Bahn в качестве финансового директора DB Fernverkehr AG. В июле 2022 г. она была назначена членом правления по региональным перевозкам Deutsche Bahn AG.

#### АНОНСИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

### МСЖД приглашает принять участие в обновленном курсе по вопросам развертывания системы FRTMCS с 6 по 9 октября 2025 г.

В преддверии масштабной конференции, МСЖД предоставляет возможность пройти обновлённый курс по инженерным аспектам второго уровня развертывания системы FRMCS, который пройдёт в период с 6 по 9 октября 2025 г.

В связи с ускорением процесса развёртывания новой перспективной системы железнодорожной связи Future Railway Mobile Communication System (FRMCS), крайне важно, чтобы инженеры располагали необходимыми знаниями и навыками до начала её практической реализации. Данный курс под руководством преподавателей является уникальной возможностью получить глубокое понимание перспектив железнодорожных телекоммуникаций и быть на шаг впереди.

Участники курса смогут:

- получить чёткое представление о стандартизированном подходе к разработке FRMCS;
- детально изучить ключевые характеристики и сервисы, которые принесёт FRMCS в железнодорожную отрасль;
- понять, как технологии 5G (стандарт 3GPP) будут поддерживать функционирование FRMCS;
- изучить возможные пути миграции от опорной сети системы цифровой железнодорожной радиосвязи GSM-R к FRMCS;
- ознакомиться с проблемами, которые могут возникнуть в области радиочастотного спектра при переходе, и возможными способами их решения;
- понять, как приложения Mission Critical на базе стандарта 3GPP могут быть адаптированы для системы FRMCS.

### 5 ноября 2025 г. состоится первый вебинар, посвященный влиянию человеческих и организационных факторов на работу системы ETCS

По итогам проведения первого семинара по вопросам человеческих и организационных факторов (Human and Organisational Factors, HOF) в системе Европейского управления движением поездов (ETCS), состоявшегося в головном офисе МСЖД в июне 2025 г., Рабочей группой МСЖД по вопросам влияния человеческих и организационных факторов было принято решение о проведении вебинара. Основной целью данного мероприятия является распространение полученных результатов, расширение экспертной сети в

области влияния HOF на ETCS, а также разработка предложений по внесению изменений в действующие нормативы и технические спецификации.

Вебинар «ETCS и человеческие и организационные факторы» станет онлайн-площадкой МСЖД, посвящённой теме критического первой взаимодействия между системой ETCS и HOF. Участникам мероприятия обсудят имеющийся на данный момент практический опыт, извлечённые уроки и стратегии снижения рисков, связанные следующими co аспектами: проектирование И внедрение систем; обучение персонала И утрата профессиональных навыков; стандартизация интерфейса DMI; управление аспектами; системы предупреждений; обмен текстовыми сообщениями (включая S info) и другие направления.

Мероприятие адресовано в первую очередь специалистам в сфере эксплуатационной деятельности, обеспечения безопасности, подготовки персонала, внедрения ETCS, анализа человеческих факторов и проектирования новых систем. Для специалистов этих направлений участие в вебинаре является важной возможностью оставаться в курсе актуальных тенденций и развития в области ETCS.

### В октябре 2025 г. состоится форум Deutsche Bahn, посвященный вопросам устойчивого развития

16 октября 2025 г. в Берлине состоится Форум по устойчивому развитию Deutsche Bahn. В качестве места проведения мероприятия была выбрана одна из красивейших достопримечательностей города — Французский собор, расположенный на площади Жандарменмаркт. Форум будет транслироваться в прямом эфире.

Основная мероприятия этом году была сформулирована тем В «Может ли устойчивое развитие образом: экономическим фактором в период кризиса?». Уже подтверждено участие в форуме крупнейших отраслевых экспертов, среди которых Даниэль Гюнтер (Daniel Günther), премьер-министр земли Шлезвиг-Гольштейн; Кристиан Бернрайтер (Christian Bernreiter), министр жилищного хозяйства, строительства и транспорта Баварии; Майя Гепель (Maja Göpel), исследователь социально-Groebler), трансформаций; Гроблер (Gunnar экономических Гуннар Керстин директор Salzgitter; Андреае (Kerstin Andreae), генеральный исполнительного совета и член президиума Федерального председатель объединения предприятий энерго- и водоснабжения (BDEW).

Источник: uic.org, 09.2025 (англ. яз.)