



**Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»**

Дифференцированное Обеспечение Руководства

7/2023

Итоги VI Всемирного конгресса по железнодорожному обучению, состоявшегося в Париже в период с 30 ноября по 2 декабря 2022 г.

В современных условиях мировой транспортный комплекс находится в непрерывном технологическом совершенствовании. Этот процесс обусловлен несколькими ключевыми факторами: глобальной конкуренцией, требующей от стран использования наиболее современных методов строительства и управления; ростом мобильности населения и активным внедрением интеллектуальных систем, значение которых заметно возрастает во всех сферах, в том числе в транспортной инфраструктуре. Технологические изменения, социальные и экономические процессы, влияющие на структуру новых задач, приводят к устареванию многих профессий в отрасли железнодорожного транспорта, они перестают соответствовать современным требованиям. В данном контексте перед компаниями, столкнувшимися с дефицитом квалифицированных кадров, стоит задача развития внутренних HR-инструментов, направленных, в первую очередь, на создание учебных центров профессиональных квалификаций, реализацию проектов в части подготовки и переподготовки кадров, обучения новым специальностям.

В связи с этим в настоящее время особую актуальность обретают мероприятия, направленные на обмен опытом, установление долгосрочных контактов и экспертное обсуждение наиболее значимых тенденций в сфере развития персонала железнодорожного транспорта. Одним из наиболее масштабных мероприятий в сфере управления человеческими ресурсами, образования и обучения в железнодорожной отрасли является Всемирный конгресс МСЖД по железнодорожному обучению.

Очередной такой конгресс, ставший шестым по счету, состоялся в период с 30 ноября по 2 декабря 2022 г. в головном офисе МСЖД в Париже. Впервые за всю свою историю конгресс был организован в гибридном формате – принять участие можно было как онлайн, так и офлайн. Организация мероприятия осуществлялась МСЖД совместно с партнерами – Национальным обществом железных дорог Франции (SNCF), Государственными железными дорогами Италии (FS Group) и Железными дорогами Германии (DB) при спонсорской поддержке компании Alstom.

Этот крупнейший форум в сфере управления персоналом, образования и профессиональной переподготовки специалистов для железнодорожной отрасли проводится с периодичностью один раз в два года. Всемирный конгресс по железнодорожному обучению – это уникальная площадка для экспертного обсуждения наиболее перспективных тенденций в сфере кадрового обеспечения, внедрения новых технологий в области управления персоналом в компаниях железнодорожной отрасли, организации обучения специалистов, переподготовки и повышения квалификации. Изначально процесс организации таких мероприятий был инициирован Платформой развития талантов и компетенций МСЖД, сотрудники которой находятся в тесном сотрудничестве с региональными организациями, занимающимися профессиональным образованием и обучением на железнодорожном транспорте.

В процессе подготовки к событию было задействовано большое количество специалистов: в частности, сотрудники Платформы управления талантами и опытом МСЖД (Talent & Expertise Development Platform, TEDP), которые взяли на себя организацию специальных вебинаров для преодоления трудностей, возникающих в ходе подготовки.

Количество участников VI Всемирного конгресса по железнодорожному обучению превысило 200 человек, среди них были представители 50 компаний железнодорожной отрасли, высших учебных заведений и технических училищ из 27 стран.

Программа мероприятия была сформирована с учетом актуальности вопросов управления персоналом и подготовки железнодорожников для максимально широкого круга потенциальных участников как в сфере наиболее востребованных на данный момент образовательных и управленческих технологий, так и вопросов, которые имеют наибольшую значимость при выборе долгосрочных решений в сфере подготовки персонала. Формат конгресса позволил обсудить, в том числе и в ходе параллельных сессий, достаточно обширный спектр проблем и задач, среди которых:

- инновационные разработки;
- учебные симуляторы и тренажеры-имитаторы, разработанные в том числе на основе технологии виртуальной реальности;
- национальные и международные стандарты обучения;
- геймификация процесса обучения;
- внедрение новых технологий обучения;
- управление человеческими ресурсами и профессиональными компетенциями в соответствии с принципами устойчивого развития.

Среди участников – руководители кадрового блока компаний, специалисты по организации обучения, методологи и практики. В мероприятии лично приняли участие генеральный директор МСЖД, председатель Платформы управления талантами и опытом МСЖД, директор пассажирского департамента МСЖД, старший директор консалтинговой компании Deloitte, руководители высшего звена таких компаний, как DB, SNCF, FS и др. В ходе выступлений была подчеркнута необходимость глобального переосмысления используемых стратегий обучения в контексте их нацеленности на развитие профессиональных навыков специалистов, привлечение талантов, интеграции цифровых технологий, внедрение которых обеспечит повышение производительности и долговечности ключевых систем. Было отмечено, что именно обучение станет приоритетным направлением стратегического развития для МСЖД в ближайшие годы.

В первый день конгресса была проведена торжественная церемония награждения победителей хакатона¹ TrainRail, финал которого состоялся 29 ноября 2022 г.:

- первый приз был вручен участникам из Африканского региона за их проект интеллектуальной системы управления пассажиропотоком;
- второе место было присуждено представителям Азиатско-Тихоокеанского региона за разработку складного контейнера, предназначенного для транспортировки грузов железнодорожным транспортом;
- третье место заняли представители Европейского региона, представившие автоматическую систему уборки («Monarch System»), предназначенную для поддержания чистоты в поездах, на станциях и других объектах железнодорожной инфраструктуры.

В рамках мероприятия с докладом выступил представитель подразделения DB, ответственного за стратегию развития персонала. В своем

¹ Хакатон – это событие, на котором программисты, дизайнеры и менеджеры совместно решают какую-то проблему за ограниченное время, соревнуясь между собой. Слово «хакатон» является производным двух слов «hacker» (хакер) и «marathon» (марафон). Первый в истории хакатон состоялся в 1999 г.

выступлении он обратил особое внимание на реализацию программы «Chance Plus», благодаря которой около 200 человек каждый год начинают свою карьеру в компании. Специально для этого направления работы был утвержден слоган «Люди. Увлеченность. Будущее». Программа рассчитана на период от 6 до 12 месяцев, она реализуется в 9 крупных немецких городах, среди которых Берлин, Гамбург, Бремен и Мюнхен. Обучение начинается осенью 2023 г., для достижения максимального уровня эффективности процесса обучения формируются небольшие группы – не более 18 человек. В ходе обучения в группах особое внимание уделяется конкретным специальностям. Среди основных требований к обучающимся: стремление к развитию, наличие аттестата, уровень владения немецким языком не ниже среднего, неоконченное профессиональное образование. После завершения учебного курса соискатели получают возможность трудоустройства в DB.

В завершении последнего дня мероприятия было объявлено о том, что в ближайшее время будет открыт прием заявок на участие в VII Всемирном конгрессе по железнодорожному обучению и начнется отбор кандидатов на его проведение.

Следует отметить, что Российский университет транспорта (РУТ МИИТ) выиграл конкурс на право проведения VI Всемирного конгресса по железнодорожному обучению в сентябре 2021 г., но в связи с пандемией COVID-19 было принято решение о переносе даты его проведения, затем ввиду событий, произошедших в политической сфере, в качестве места проведения мероприятия был выбран головной офис МСЖД в Париже.

Источники: презентационный материал Интернет-сайта wcrf.uic.org (англ. яз.); uic.org, 14.12.2022 (англ. яз.)