



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

51/2023

Новые железнодорожные направления пассажирских перевозок австрийского частного оператора WESTbahn

Компания WESTbahn, выполняющая междугородные пассажирские перевозки с декабря 2011 г., стала первым частным оператором дальнего следования на внутреннем рынке железных дорог Австрии, пользующийся правом открытого доступа к инфраструктуре¹. Частный оператор работает в условиях прямой конкуренции с государственной железнодорожной компанией ÖBB (Федеральные железные дороги Австрии).

Модель открытого доступа к железнодорожной инфраструктуре, проверенная временем на ряде европейских железных дорог, дает возможность операторам пассажирских перевозок самостоятельно устанавливать тарифы, объем и качество обслуживания в зависимости от спроса, а не в соответствии с уровнем заданным правительством или транспортными администрациями. Поезда железнодорожных операторов открытого доступа обслуживают не только крупные города, но и малые, поскольку пользуются одной и той же инфраструктурой наряду с грузовыми и местными пассажирскими поездами. Накопленный опыт свидетельствует, что конкуренция между операторами на одном направлении способствует увеличению частоты курсирования поездов при снижении тарифов, повышению качества обслуживания пассажиров. Частные перевозчики в условиях конкуренции с государственными железнодорожными компаниями ищут новые возможности для улучшения своего сервиса, и, как правило,

¹На железнодорожном транспорте оператор открытого доступа – это оператор, который берет на себя полный коммерческий риск, используя инфраструктуру, принадлежащую третьей стороне, и покупая пути на выбранном маршруте и в странах, где железнодорожные перевозки осуществляются по франшизе, не подлежат франчайзингу.

лидируют в рейтингах по удовлетворенности пассажиров уровнем оказываемых услуг.

WESTbahn в своем стремлении сделать перевозки более доступными и привлекательными для пассажиров расширяет свою маршрутную сеть, открывая новые междугородные и трансграничные сообщения. Так, в апреле 2022 г. был запущен прямой маршрут дальнего следования, соединяющий австрийские города Вена, Линц и Зальцбург с немецким городом Мюнхен. Теперь путешественники из Верхней Австрии и Зальцбурга могут беспрепятственно добираться до немецкого аэропорта имени Франца-Йозефа Штрауса. На новом маршруте эксплуатируется до 6 пар поездов ежедневно. Время в пути между Зальцбургом и Мюнхеном составляет 1 ч 30 мин, а вся поездка между конечными пунктами занимает 3 ч 43 мин.

Новый трансграничный маршрут WESTbahn стал привлекательным для путешественников. Так, уже к середине 2022 г. объемы пассажирских перевозок оператора достигли допандемийных показателей, а по состоянию на февраль 2023 г. доходы превысили предпандемийный уровень.

По международному направлению Вена – Зальцбург – Мюнхен также курсируют скоростные поезда Railjet Express немецкого перевозчика Deutsche Bahn (железные дороги Германии) и ÖBB.

В декабре 2022 г. частный оператор продлил действующий маршрут Вена – Линц – Зальцбург до Инсбрука (административный центр федеральной земли Тироль), который связывает западную и восточную части Австрии. В каждом направлении поезда WESTbahn ежедневно совершают 3 рейса, преодолевая расстояние около 506 км за 4 ч 21 мин. Для сравнения, лучшее время в пути поездов ÖBB, курсирующих по маршруту Вена-Главная – Инсбрук, составляет 4 ч 23 мин.

Развитию внутреннего пассажирского направления способствовала возросшая популярность годового единого проездного билета KlimaTicket Ö, который начал действовать с октября 2021 г. KlimaTicket Ö дает возможность пассажирам использовать единый билет по фиксированной цене для проезда в поездах, автобусах и трамваях всех австрийских операторов пассажирских перевозок, включая WESTbahn и ÖBB, во всех федеральных землях. Стоимость KlimaTicket Ö – 1095 евро, для граждан старшего возраста и студентов – 699 евро (соответственно в год). В Австрии в дополнение к KlimaTicket Ö существуют также региональные билеты. Например, VOR KlimaTicket Region работает только на территории федеральных земель Нижняя Австрия и Бургенланд, его можно купить за 550 евро. По цене 915 евро доступны билеты VOR KlimaTicket Metropolregion, действительные для трех федеральных земель восточного региона Австрии – Нижней Австрии, Бургенланда и Вены.

Доступная стоимость проезда, гибкая система скидок и пунктуальность выполнения расписания движения поездов способствуют стабильному росту пассажиропотока на новых направлениях WESTbahn. В дополнение к постоянным предложениям, оператор также предоставляет некоторые сезонные льготы и особенно недорогие тарифы для студентов и пожилых людей. Стоимость проезда между Веной и Инсбруком начинается от 18,99 евро для владельцев билетов Westsuperpreis. Такие билеты на определенный рейс можно приобрести только онлайн на сайте WESTbahn, их число ограничено. Стоимость обычного билета составляет 69,9 евро, владельцам дисконтных карт ÖBB VORTEILscard² и людям старшего возраста предоставляется скидка (льготная цена билета – 34,9 евро в одну сторону). Для детей в возрасте до 6 лет проезд бесплатный, а для детей с 6 до 14 лет в сопровождении взрослого он обходится всего в 2 евро. Билеты WESTbahn действительны в течение всего года (за исключением специальных предложений) и поэтому предлагают большую гибкость для путешественников. Также можно использовать проездные Eurail и Interrail. Следует отметить, что оператор стремится привлечь больше пассажиров не только за счет ценовой политики, но и благодаря повышению качества обслуживания, безопасности и комфорта поездок, предлагая наилучший сервис.

На новом маршруте от Вены до Инсбрука пассажиров обслуживают современные двухэтажные электропоезда KISS третьего поколения (KISS III) производства швейцарской компании Stadler, предназначенные для междугородних перевозок. Они состоят из 6 вагонов, вместимость 526 мест. Максимальная скорость движения поезда составляет 200 км/ч. KISS III обеспечивают пассажирам повышенный уровень безопасности и комфорта, а также отвечают требованиям безбарьерного доступа для лиц с ограниченной мобильностью. Вагоны оборудованы системами кондиционирования воздуха, информирования пассажиров, бесплатным доступом в Интернет через высокопроизводительную локальную сеть, площадками для инвалидных колясок и велосипедов. Комфортабельные салоны с более широкими пассажирскими креслами и большим пространством для ног. Эргономичные сиденья с кожаной обивкой оснащены розетками для зарядки мобильных устройств, светодиодными лампами для чтения. В каждом вагоне отдельные туалеты для мужчин и женщин, и для людей с ограниченными возможностями; Для удобства путешественников в поезде имеется четыре кафе самообслуживания (WESTsafe) с местами для сидения, автоматами для

²ÖBB Vorteilscard – это дисконтная карта, дающая скидку 50% на все поездки на австрийской железной дороге в течение года.

напитков и кофе, а также снэк-баром. Специальные багажные зоны в вагонах способствуют ускорению посадки/высадки пассажиров. Они при входе в вагон могут оставлять крупные предметы на багажных полках, а при внесении залога в размере 1 евро чемодан или сумку можно зафиксировать цепочкой.

WESTbahn предлагает пассажирам три класса обслуживания: первый (First Class), стандарт (Standard) и комфорт 2+ (Comfort Class 2+). Каждый класс обозначается определенным цветом (желтый, оранжевый, и бирюзовый), что помогает пассажирам лучше ориентироваться в поезде, а также при бронировании билетов через Интернет. В первом классе пассажирские кресла расположены по схеме 2+1, в остальных классах – 2+2. Главным отличием Comfort Class 2+ от других классов является более комфортные сидения и столики между ними. К услугам путешественников WESTbahn предлагает бесплатное бронирование мест (при условии онлайн-бронирования на сайте оператора не позднее, чем за 3 ч до выбранного времени отправления) и возможность заказать питание на борту поезда на сайте оператора. Владельцы билетов KlimaTicket Ö могут путешествовать в вагонах Comfort Class 2+ без доплаты и для большего комфорта зарезервировать соседнее место бесплатно. Повышение класса обслуживания в WESTbahn стоит от 9,90 евро до 22,90 евро в зависимости от расстояния поездки. Дополнительно предоставляется пресса, возможность заказать напитки и закуски непосредственно на место.

Для удобства пассажиров оператор ввел цифровую услугу Relax Check-in, позволяющую купить билет онлайн непосредственно в поезде и путешествовать без проверки билетов. Пассажиру достаточно отсканировать QR-код посадочного места с помощью смартфона и сделать подтверждение на сайте оператора в течение 10 мин. Отдельное приложение не требуется. Проводники поезда видят информацию на своих терминалах.

Австрийскому частному оператору для дальнейшего развития своей маршрутной сети и улучшения качества обслуживания пассажиров потребуются дополнительный подвижной состав, который даст возможность запустить поезда до Будапешта в Венгрии, продлив направление Вена – Мюнхен. Осуществление этих планов зависит от темпов роста пассажиропотока на маршруте Вена – Зальцбург – Инсбрук. В долгосрочных планах WESTbahn – новые внутренние маршруты между столицей и городами Грац и Клагенфурт, административными центрами федеральных земель Штирия и Каринтия соответственно.

Источники: по материалам WESTbahn (www.westbahn.at); allrail.eu, 13.12.2022; Railway Gazette International. – 2023. – № 2. – pp.42-43; tip-online.at, 04.05.2023