



Центр научно-технической информации и библиотек
– филиал ОАО «РЖД»

Дифференцированное Обеспечение Руководства

109/2023

Казахстан: обогащение железнодорожного пассажирского комплекса инновационными технологиями и услугами

Железнодорожная сеть Казахстана прошла огромный путь развития, и в настоящий момент переживает масштабную цифровую трансформацию. Активно проходит процесс внедрения инновационных цифровых технологий, пассажирам предлагается все больше новых услуг, способных существенно повысить уровень комфорта, а также сократить негативное воздействие на окружающую среду.

В частности, в середине сентября 2023 г. АО «Пассажирские перевозки», являющееся дочерней компанией железных дорог Казахстана (КТЖ), в пилотном режиме запустило новую услугу для пассажиров, имеющую высокий уровень экологичности – мультимодальный маршрут по району озера Боровое с использованием электропоезда и электроавтомобиля. Данной услугой могут воспользоваться пассажиры электропоездов №7507/7508 «Астана – Кокшетау» и №6830/6829 «Ерейментау – Кокшетау». Электрический автотранспорт будет ожидать на привокзальной площади станции Курорт Боровое.

Прибывшим на поезде пассажирам предлагается два способа проезда до пункта назначения:

- электроавтобус, курсирующий по маршруту: железнодорожный вокзал Курорт Боровое – поселок Бурабай – комплекс им. Абылай хана – поселок Щучинский – Rixos Borovoe;
- электротакси, на котором пассажир может добраться до указанного им адреса.

Стоимость обеих услуг фиксированная: 500 тенге (105 руб.) за место

в электроавтобусе и 2 тыс. тенге (419 руб.) за электротакси. Чтобы воспользоваться услугами, пассажиру потребуется только отсканировать QR-код, размещенный в вагонах электропоезда, сообщить адрес диспетчеру и оплатить услугу. Услуга предоставляется в рамках проводимой работы по развитию интермодальных перевозок.

Кроме услуги «Электропоезд + Электроавто», пассажиры железнодорожного транспорта могут воспользоваться еще 4 интермодальными маршрутами:

- «Проезд с пересадкой» по стыковке «Поезд + Поезд». Для комфортной поездки и экономии времени пассажира система подберет возможные варианты проезда до пункта назначения с пересадкой с поезда на поезд. Онлайн-сервис запущен на сайте bilet.railways.kz и в билетных кассах. С начала 2023 г. в рамках услуги «Проезд с пересадкой» оформлено более 7500 билетов;

- «От перрона до дома» по стыковке «Поезд + Автобус». Совместно с автобусной IT-компанией UvU International организован трансфер пассажиров с вокзала Нурлы Жол до дома. В данный момент воспользоваться услугой могут пассажиры пассажирского поезда 3/4 Алматы-Астана и 85/86 Шымкент-Астана. Услуга предусматривает перевозку пассажиров по прибытию поезда до желаемого адреса в пределах города по фиксированной стоимости 850 тенге (173 руб.);

- «Заказной автобус» по стыковке «Поезд + Автобус». Проект предусматривает перевозку с города Астана в направлениях, где не курсируют поезда: Бурабай, Зеренда, Баянаул, Степногорск и др.;

- «Регулярный шаттл» по стыковке «Поезд + Автобус + Самолет». Данная услуга запущена в пилотном режиме. Проект предусматривает ежедневную перевозку пассажиров шаттлами по маршруту город Косшы – Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев – Железнодорожный вокзальный комплекс Нурлы-Жол.

Среди других существенных нововведений в пассажирском железнодорожном комплексе Казахстана можно выделить оснащение камерами видеонаблюдения вагонов-ресторанов на 25 маршрутах. Работа по их монтажу была завершена в 2022 г. Благодаря средствам мониторинга снижается количество внештатных ситуаций, а в случае их возникновения полиция имеет возможность более оперативно отреагировать.

Также был расширен перечень развлекательных услуг, предоставляемых на борту поездов. Пассажиры получили возможность просмотра кинофильмов и развлекательных программ в пути благодаря услуге беспроводного доступа к сети Интернет. На данный момент не вся территория Казахстана покрыта сетью широкополосного интернета –

несмотря на это АО «Пассажирские перевозки» нашли способ решения данной проблемы. Установка локальных серверов производится непосредственно на борту поездов, благодаря этому пассажиры получают доступ к библиотеке предварительно загруженных файлов. Контент постоянно обновляется – он доступен на разных языках. Также появился раздел электронных книг.

Нововведения коснулись системы бронирования и продажи билетов. В периоды повышенного спроса часто возникает дефицит билетов. С целью удовлетворения потребностей населения КТЖ была внедрена специальная услуга, получившая название «Лист ожидания», получить которую можно через Интернет-сайт компании. Эта услуга позволяет пассажиру при отсутствии необходимого билета в свободной продаже встать в очередь не ранее 7 дней и не позднее 2 часов до отправления поезда. При появлении свободных мест пассажир получает уведомление о необходимости выкупа места в личном кабинете, а также через СМС.

Помимо этого, с 1 сентября 2023 г. люди с особыми потребностями имеют возможность оформления льготных билетов онлайн: требуется только ввести ИИН и номер справки об инвалидности.

Теперь при покупке билетов все данные проверяются автоматически. Это стало возможным благодаря интеграции системы продажи железнодорожных билетов с базой данных Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан. Процесс приобретения билетов онлайн прозрачен, что полностью исключает возможность совершения противоправных действий, связанных с перепродажей билетов.

АО «Пассажирские перевозки» активно развивает безопасную электронную систему продажи билетов. Так, доля онлайн – бронирований за 8 месяцев 2023 г. выросла до 76%, что на 6,5% превышает аналогичный показатель 2022 г.

Процесс внедрения цифровых технологий в пассажирском комплексе является непрерывным - список внедренных инновационных технологий и услуг постоянно пополняется.

*Источники: er10.kz, 25.09.2023;
rail-news.kz, 13.07.2023;
rbc.ru 11.10.2023.*