



Центр научно-технической информации и библиотек  
– филиал ОАО «РЖД»

## **Дифференцированное Обеспечение Руководства**

---

106/2024

### **SkyTeam расширяет возможности интермодальных пассажирских перевозок в Европе с использованием авиационного и железнодорожного транспорта**

Авиационный альянс SkyTeam<sup>1</sup>, один из ведущих международных авиационных альянсов, объединяющий 20 крупнейших авиакомпаний мира, в настоящее время заключил партнерские отношения с двумя операторами высокоскоростных железных дорог Eurostar (Великобритания) и Trenitalia (Испания) для осуществления интермодальных пассажирских перевозок воздушным и железнодорожным транспортом. Соглашение с Eurostar подписано в сентябре 2024 г., с Trenitalia – в октябре 2024 г.

Партнерство SkyTeam с железнодорожными перевозчиками является частью стремления глобального воздушного альянса сделать путешествие клиентов более бесшовным и экологичным, поскольку в настоящее время европейцы все чаще отдают предпочтение поездкам на поезде, а не авиаперелетам на короткие расстояния. Сотрудничество компаний позволит предлагать путешественникам больше различных вариантов комбинированных маршрутов, что будет иметь большое значение для развития европейской интермодальной транспортной сети в Европе. В результате присоединения железнодорожных операторов к авиационному альянсу пассажиры, летающие дальними и среднемагистральными рейсами SkyTeam, смогут легко пересеживаться с самолета на высокоскоростные поезда Eurostar или Trenitalia, и, наоборот, для продолжения своей поездки, а также пользоваться дополнительными привилегиями в аэропортах и на

---

<sup>1</sup>Глобальный авиационный альянс SkyTeam объединяет авиакомпании – Delta, ITA Airways, Air France, KLM, Virgin Atlantic, Air Europa, China Airlines, SAS и др.

вокзалах. Беспрепятственную пересадку обеспечит цифровая платформа единого бронирования SkyTeam, которая позволит пассажирам приобретать единый билет самолет/поезд до конечного пункта назначения своего маршрута – даже если он находится в другой европейской стране.

Eurostar предлагает крупнейшую в Европе сеть железнодорожных сообщений между городами Великобритании, Франции, Бельгии, Нидерландов и Германии. Высокоскоростные поезда Eurostar связывают Лондон с Авиньоном, Амстердамом, Брюсселем, Лиллем, Лионом, Марселем, Парижем, Роттердамом через Евротоннель под Ла-Маншем (всего 28 направлений). Согласно статистике железнодорожного перевозчика, в настоящее время около 13% всех пассажиров поездов Eurostar пользуются услугами крупных европейских аэропортов, летая дальнемагистральными авиарейсами SkyTeam.

Сотрудничество SkyTeam и Eurostar предусматривает интеграцию разветвленной железнодорожной сети, соединяющую страны Западной Европы, с маршрутами полетов авиакомпаний альянса для создания комплексных авиа- железнодорожных направлений. Благодаря системе единого бронирования, пассажиры получают возможность оформлять комбинированные билеты «самолет + поезд» или «поезд + самолет» через крупные авиахабы SkyTeam во Франции (Шарль-де-Голль в Париже), в Нидерландах (Схипхол в Амстердаме), в Великобритании (Хитроу в Лондоне). Это позволит им быстро и удобно (без необходимости покупки отдельного билета) пересаживаться на высокоскоростные поезда Eurostar.

В настоящее время Eurostar уже имеет опыт сотрудничества с нидерландской авиакомпанией KLM, членом альянса SkyTeam, в части организации интермодального маршрута между Амстердамом и Брюсселем. При этом, железнодорожные билеты до аэропорта Амстердама автоматически включаются в бронирование пассажиров, если они выбирают пунктом отправления своего авиарейса железнодорожный вокзал Брюссель-Миди/Зюйд или Центральный вокзал Антверпена. В обоих случаях поездка на поезде – это самый быстрый способ добраться до аэропорта Схипхол из Брюсселя и Антверпена. По данным SkyTeam, это соглашение привело к переходу пассажиров с самолётов на поезда и сокращению числа авиарейсов между Амстердамом и Брюсселем.

Компания Eurostar известна своими высокими стандартами обслуживания клиентов и является одним из самых популярных в мире железнодорожных операторов. По ее данным, объем пассажирских перевозок в 2023 г. составил 18,6 млн чел., что на 22 % больше, чем в 2022 г. (14,8 млн чел.). Eurostar ставит перед собой цель перевозить 30 млн пассажиров в год к 2030 г.

Согласно подписанному соглашению, SkyTeam и Eurostar планируют развивать пассажирский сервис, чтобы обеспечить единый уровень качества обслуживания на всех участвующих в перевозке видах транспорта в соответствии с классом поездки. Например, часто летающие пассажиры смогут воспользоваться преимуществами SkyTeam на рейсах Eurostar. Однако, форма этих преимуществ, например, накопление баллов и статусных кредитов, а также привилегии в путешествиях, такие как, доступ в залы ожидания, ускоренное прохождение проверки безопасности и приоритетная посадка и пр., пока не разглашается. В течение следующих нескольких месяцев, компании проработают детали сотрудничества в сфере организации комбинированных перевозок с сохранением всех льгот, предоставляемых пассажирам обоих видов транспорта.

Итальянская компания Trenitalia стала вторым железнодорожным партнером SkyTeam, заключившим соглашение по интермодальным перевозкам с единым бронированием. В соответствии с ним, альянс будет использовать свои технологии для объединения железнодорожного и авиационного сегментов в связанное путешествие. Однако отдельным авиакомпаниям необходимо будет заключить собственные коммерческие соглашения с Trenitalia для внедрения этой услуги. Кроме того, партнерство включает планы по взаимным льготам лояльности, позволяющим пассажирам зарабатывать и использовать баллы за соответствующие поездки оператора.

Высокоскоростная сеть Trenitalia обслуживает 150 направлений в Италии, а также достигает Испании и Франции. В настоящее время оператор предлагает прямые рейсы из 23 итальянских аэропортов, например, из крупного аэропорта Рим-Фьюмичино. 14 мировых авиакомпаний-членов альянса SkyTeam летают в Италию из стран Европы, Северной и Южной Америки, Ближнего Востока, Африки, Азии и Китая.

Партнерские отношения SkyTeam с Trenitalia также будут включать взаимные соглашения о лояльности, которые позволят пассажирам зарабатывать и тратить баллы за соответствующие поездки железнодорожного оператора. По сообщению SkyTeam, часто летающие пассажиры авиакомпаний альянса смогут накапливать и использовать мили на итальянских высокоскоростных поездах Frecciarossa, в то время как члены программы лояльности CartaFRECCIA от Trenitalia, которая позволяет накапливать баллы за поездки, также смогут их зарабатывать и тратить на соответствующих авиарейсах SkyTeam. Альянс вознаграждает пассажиров, активно пользующихся услугами своих авиакомпаний, присваивая им статусы, которые дают ряд привилегий при перелете: Elite – начальный статусный уровень, Elite Plus – высший статусный уровень.

Кроме того в рамках соглашения, планируется предоставление услуг SkyPriority<sup>2</sup> на ряде железнодорожных станций Италии, что будет удобно участникам программ SkyTeam Elite и Elite Plus, а также платиновых и золотых участников программы CartaFRECCIA от Trenitalia.

SkyTeam следует по стопам воздушного альянса Star Alliance, который стал первым глобальным союзом авиакомпаний, сформировавшим интермодальное железнодорожное партнерство, объединившись с железными дорогами Германии Deutsche Bahn в 2022 г. В результате их сотрудничества появилась возможность единого бронирования авиа- и железнодорожных поездок через Франкфурт, включая накопление баллов лояльности по всему маршруту.

Аналогичные партнерства, направленные на создание интермодальных транспортных маршрутов, железнодорожные компании заключают и с отдельными авиаперевозчиками. Подобные решения были реализованы во Франции, Испании, Нидерландах и др. странах. Например, такой союз существует между испанским оператором пассажирских перевозок Renfe и крупной национальной авиакомпанией Iberia. Сотрудничество французского железнодорожного оператора SNCF Voyageurs с канадской авиакомпанией Air Canada позволяет клиентам в аэропорту Шарль-деГолль приобретать единый билет на 22 направления высокоскоростной железной дороги. В Германии партнерство Air Canada с Lufthansa Express Rail<sup>3</sup> обеспечивает доступ к более, чем 5600 железнодорожным станциям из Франкфурта и Мюнхена. Швейцарские маршруты включают до 11 станций для пассажиров, прибывающих в Цюрих или Женеву, в то время как путешественники, направляющиеся в Австрию, в аэропорту Вены могут воспользоваться услугами Австрийских федеральных железных дорог ÖBB на девяти станциях, в том числе, Линц, Зальцбург и Инсбрук.

По сообщению SkyTeam, партнерские соглашения с Eurostar и Trenitalia должны вступить в силу в первой половине 2025 г.

*Источники: skyteam.com, 08.10.2024; globalrailwayreview.com, 02.10.2024; businessstraveller.com, 09.10.2024; centreforaviation.com, 01.11.2024*

---

<sup>2</sup>SkyPriority – программа SkyTeam по предоставлению эксклюзивных приоритетных услуг в аэропортах.

<sup>3</sup>Lufthansa Express Rail – совместная программа железных дорог Германии (DB) и авиакомпания Lufthansa по организации смешанных пассажирских перевозок на базе аэропорта Франкфурта-на-Майне.